

富山大学附属図書館

満足度重要度アンケート

日頃から富山大学附属図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

附属図書館では、利用者にとって「満足度の高い図書館」を目指して、様々なサービスを実施しています。

このアンケート調査は、富山大学の学生の皆さんを対象に、図書館の施設や蔵書・サービスに対する満足度や重要度についてのお考えをお聞きし、今後の取り組みに活用するために実施するものです。

お答えいただいた内容は、全て統計的に処理し、あなたにご迷惑をかけることはありませんので、感じておられることをそのままお書きください。

ご理解・ご協力をお願いいたします。

【ご回答にあたって】

このアンケート調査票にご記入いただき、以下のいずれかの方法でご提出ください。

- (1) 授業で配布され、時間中に回答された場合には、担当教員の指示に従ってください。
- (2) 中央図書館、医薬学図書館、芸術文化図書館のいずれかのカウンターまでお持ちください。
- (3) 学内便等で下記までご郵送ください。

富山大学 学術情報部 図書館情報グループ 利用者アンケート担当

【お問い合わせ先】

担当： 富山大学学術情報部図書館情報グループ ** **

TEL： ***-***-****

FAX： ***-***-****

E-mail： xxxxxx@xxxx.u-toyama.ac.jp

1. あなたご自身と図書館の利用状況についておたずねします。あてはまるものを1つだけ選び、○をつけてください。

ア. 身分

1. 学部学生 2. 大学院生 (修士) 3. 大学院生 (博士) 4. 研究生
5. 聴講生 6. 留学生 (学部) 7. 留学生 (大学院)
8. その他 ()

イ. 所属部局

1. 人文学部 2. 人間発達科学部・教育学部 3. 経済学部 4. 理学部
5. 医学部 6. 薬学部 7. 工学部 8. 芸術文化学部
9. 大学院 ※以下に所属をご記入ください。例：理工学研究部
()
10. その他 ()

ウ. 図書館を利用する頻度

1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に1～2回
5. 年に数回 6. 試験期間に利用する 7. ほとんど利用しない
8. 利用したことがない

2. よく利用している図書館を選び、○をつけてください。(複数回答可)

1. 中央図書館 2. 医薬学図書館 3. 芸術文化図書館
4. その他 ()

3. 図書館を利用する主な目的を選び、○をつけてください。(複数回答可)

1. レポート・卒論の作成 2. 授業の予習・復習・テスト準備 3. 国家試験等の勉強のため
4. 図書の利用 5. 雑誌の利用 6. 調べ物 7. ビデオ, DVD, CD の利用 8. 新聞を読む
9. 館内設置パソコンの利用 10. 電子ジャーナル・電子ブック等の利用 12. 教養・娯楽
13. 休憩 14. 利用しない
15. その他 ()

4. 以下の質問は、図書館の施設や蔵書・サービス等に対する利用者の皆様の満足度と重要度に対するお考えをお聞きするものです。

まず、回答の対象とする図書館を1つだけ選んで○をつけてください。

1. 中央図書館 2. 医薬学図書館 3. 芸術文化図書館
4. その他 ()

選んだ図書館について、以下の各事項に対する満足度（どのくらい満足しているか）と重要度（どのくらい重要だと思うか）についてお答えください。

図書館の利用環境 について		どのくらい満足しているか						どのくらい重要だと思うか					
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	どちらともいえない	重要	やや重要	ふつう	あまり重要でない	重要でない	どちらともいえない
1	開館日・開館時間が適切で、利用しやすい。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
2	館内の案内・掲示や図書・雑誌の配置がわかりやすい。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
3	空調などの環境が整備されている。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
4	館内（机、床、トイレなど）は清潔である。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F

図書館の利用環境に関する意見をお書きください

図書館の施設・設備 について		どのくらい満足しているか						どのくらい重要だと思うか					
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	どちらともいえない	重要	やや重要	ふつう	あまり重要でない	重要でない	どちらともいえない
5	座席が十分にあり、容易に確保できる。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
6	椅子・机が快適で使いやすい。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
7	グループで話したり学習できる設備・スペースがある。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
8	個人学習しやすい設備とスペースがある。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
9	長時間の学習・研究の合間における休憩のための設備・スペースがある。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
10	必要な機能を備えたパソコンやパソコン利用環境(無線LAN、電源コンセント)が整備されている。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
11	複写機が十分に適切に配置されている。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
図書館の施設・設備に関する意見をお書きください													

図書館の蔵書 について		どのくらい満足しているか						どのくらい重要だと思うか					
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	どちらともいえない	重要	やや重要	ふつう	あまり重要でない	重要でない	どちらともいえない
12	授業に関連する図書が揃っている。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
13	専門的な学習・研究に必要な図書が揃っている。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
14	教養や知的関心に資する図書が幅広く揃っている。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
15	最新の資料が揃っている。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
16	国家試験や就職対策の資料が揃っている。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
17	電子ジャーナルや電子ブックが揃っている。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
18	調べ物をするための図書（辞典・事典類・文献目録）やデータベースが揃っている。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
19	ビデオ、DVD、CDが揃っている。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F

図書館の蔵書に関する意見をお書きください

図書館のサービスと職員 について		どのくらい満足しているか						どのくらい重要だと思うか					
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	どちらとも いえません	重要	やや重要	ふつう	あまり重要 でない	重要でない	どちらとも いえません
20	貸出冊数、貸出期間が適切である。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
21	図書館利用ガイダンスや文献探索講習会が充実している。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
22	利用案内パンフレット、図書館報、ホームページ等が充実している。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
23	窓口・館内での職員の対応がよい。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
24	職員は利用者のニーズを理解し、質問・文献相談等に親切かつ的確に対応してくれる。	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
図書館のサービス・職員に関する意見をお書きください													

5. 図書館に対するご意見、ご提案や、今後あなたが図書館に望まれることがありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。