

富山大学附属図書館利用者アンケート報告書

2017.03.30

0. 調査の概要	p.2
1. 身分	p.5
2. 留学生へのお知らせ	p.6
3. 所属部局	p.7
4. 図書館利用頻度	p.8
5. 図書館利用目的	p.9
6. 研究・学修支援サービス	p.11
7. シラバス掲載図書冊数	p.13
8. 評価対象図書館	p.14
9. 評価対象図書館の満足度・重要度、図書館サービスの認知度	p.15
9-1. 満足度・重要度	p.16
9-2. 項目別評価	p.28
9-3. 図書館サービスの認知度	p.37
10. 重視する図書館サービス	p.39
11. 自由記述	p.40
12. アンケート用紙、ポスター	p.46

■ 0. 調査の概要

実施期間： 平成 28 年 11 月 30 日～12 月 31 日

実施方法： ウェブサイト及びアンケート用紙を配布。アンケート用紙は、「日本語」「日本語（ふりがなつき）」「英語」の 3 種類を用意した。それぞれの回答数は「日本語(2,877)」「日本語（ふりがなつき）(0)」「英語(7)」であった。

経 過： 平成 27 年度第 4 回附属図書館運営委員会（H28.2.4）で第 3 期中期計画、及び、年度計画を審議・了承（平成 28 年度計画にアンケート調査の実施を記載）平成 28 年度第 4 回附属図書館運営委員会（H28.10.27）で附属図書館満足度重要度アンケートの実施を了承（H28.10.27）利用者支援改善検討 WG（図書館職員の WG）を 10 回実施（H28.8.30、9.20、9.30、10.31、11.8、11.15、H29.1.13、2.17、3.17、3.23）

周知方法： 附属図書館運営委員会委員を通じて、学部教授会等での周知を依頼した。学部総務課等に協力いただき、アンケートの配布・回収をおこなった。学部内メーリングリスト、学務情報システム、学内掲示板、附属図書館ウェブサイト等で周知した。学部教務部門等及び附属図書館各館にアンケートの配布・回収箱を設置した。

摘 要： 前回調査（H22）は、学部学生・大学院生を対象としていたが、今回は教職員・学外者も対象とした。また、前はアンケート用紙による調査だけだったが、今回はウェブサイトからも回答できるようにした。なお、回答用ウェブサイトは、REAS（リアルタイム評価支援システム）を利用した。

<http://reas2.code.ouj.ac.jp/cgi-bin/WebObjects/top>

■ 概要

附属図書館は、利用者ニーズの把握を目的としてアンケート調査をおこなった（調査実施期間：平成 28 年 11 月 30 日～12 月 31 日）。アンケート用紙は、日本語の他、日本語（ふりがなつき）、英語を用意した。また、ウェブサイトからも回答できるようにし、日本語と英語のウェブサイトを作成した。回答者数は 2,884 名だった。

■ 1. 身分

回収率は、学部学生 32.0%、大学院生 6.7%、教員 12.4%、職員 2.6%だった。回答者の 91%を学部学生が占めた。

■ 2. 留学生へのお知らせ

日本語だけではなく、英語でも広報していくことが望ましい。

■ 3. 所属部局

工学部の回答が全体の 1/3 を占めた。学部学生の回収率は、工学部が 51%、その他の学部は 2 割から 3 割であった。

■ 4. 図書館利用頻度

「月に 1～2 回」が 20.9%、「週に 1～2 回」が 20.0%、「ほとんど利用しない」が 18.9%だった。前回調査とほぼ同じ傾向を示した。

■ 5. 図書館利用目的（複数回答可）

「授業の予習・復習・テスト準備」(58.3%)、「レポート・卒論の作成」(50.1%)、「調べもの」(42.6%)、「図書の利用」(25.3%)の回答が多かった。前回調査とほぼ同じ傾向を示した。

■ 6. 研究・学修支援サービス（複数回答可）

「レポートの書き方」(40.8%)、「英語論文の書き方」(25.3%)、「文献 DB の使い方」(25.1%)、「図書館資料の探し方」(22.7%)、「文献の引用・著作権」(22.7%)の要望が高い。

■ 7. シラバス掲載図書冊数

3 冊あるいは 5 冊は必要とする回答が多かった。

■ 8. 評価対象図書館

中央図書館が 67%、医薬学図書館が 18%、芸術文化図書館が 4%、工学専門図書室が 7% だった。

■ 9. 評価対象図書館の満足度・重要度、図書館サービスの認知度

前回と比べ、医薬学図書館の満足度が大幅に向上している。平成 26 年 12 月に増築改修が完了したことが要因と考えられる。

中央図書館は、グループ学習に関する満足度が向上している。ラーニング・コモンズが整備されたことによるものと考えられる。

芸術文化図書館は、職員の対応に関して満足度が大幅に向上している。

図書館のおこなっている利用支援業務は、認知度が低い（わからない、とする回答が多い）傾向にある。

■ 10. 重視する図書館サービス

「開館日・開館時間」(25.9%)、「個人学習設備・スペース」(25.1%)、「空調などの環境整備」(21.9%)、「専門的な学習・研究図書」(15.2%)、「机・椅子の数」(14.7%)の順に要望が高い。

■ 11. 自由記述

650 件の要望等が寄せられた。施設設備(185 件)、蔵書(130 件)、開館時間(118 件)に関する要望が多い。医薬学図書館では荷物の放置・撤去に関する要望(56 件)が多い。

■ 1. 身分をお答えください。

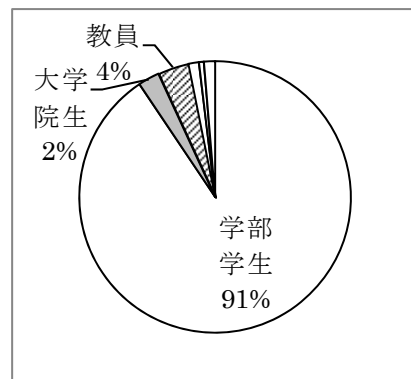
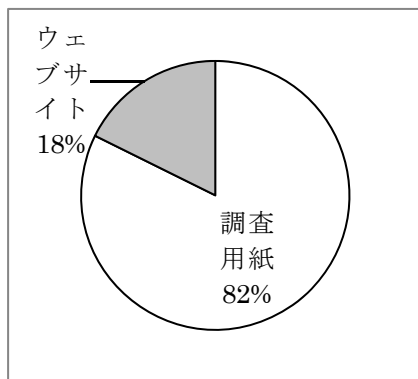
アンケートの回収率は、学部学生 32.0%、大学院生 6.7%、教員 12.4%、職員 2.6%、大学構成員全体の 25.1%であった。前回に比べると全体の回収率は向上しているが、その大部分は学部学生の回答が増加したことによる。大学院生の回答は前回に比べ大幅に減少している。なお、今回のアンケートから教員・職員も調査対象とした。

教員・職員は、ウェブサイトからの回答が大部分を占めた。大学院生は、約半数がウェブサイトからの回答だった。学部学生のウェブサイトからの回答は 12.9%であった。

	H22 調査			H28 調査			差
	回答者	現員数	回収率	回答者	現員数	回収率	回答者
学部学生	1,779	8,142	21.8%	2,613	8,163	32.0%	834
大学院生	382	1,186	32.2%	73	1,091	6.7%	-309
教員	-			107	861	12.4%	-
職員	-			36	1,377	2.6%	-
その他	7			17			10
(無回答)	62			38			-24
計	2,230	9,328	23.9%	2,884	11,492	25.1%	511

	回答者数	Web 入力	Web 入力率
学部学生	2,613	338	12.9%
大学院生	73	37	50.7%
教員	107	95	88.8%
職員	36	35	97.2%
その他	17	0	0.0%
(無回答)	38	5	13.2%
計	2,884	510	17.7%

※「その他」： 内地留学生(5)、留学生(4)、研究生(2)、学外者(5)



■ 2. 留学生の方は、次の質問にお答えください。図書館からのお知らせをよりわかりやすいものにしたいと考えています。あなたが読むことのできる言語はどれですか？（複数回答可）

回答者数 472 は、富山大学の外国人留学生数（314 名・平成 28 年度）を大幅に上回っている。誤って回答した人が多いと考えられる。

集計した結果、「日本語」「日本語（ふりがなつき）」「英語」のいずれかの内容であれば理解できるとの回答があった。「日本語・英語併記」とした場合に理解できないとの回答は 12 名、「日本語・ふりがなつき」とした場合に理解できないとの回答は 16 名であった。

1. 日本語	472
2. 日本語(ふりがなつき)	83
3. 英語	95
4. その他	21

※「その他」： 中国語(5)、韓国・朝鮮語(3)、ドイツ語(3)、フランス語(3)、その他(6)

■ 3. 所属部局をお答えください。

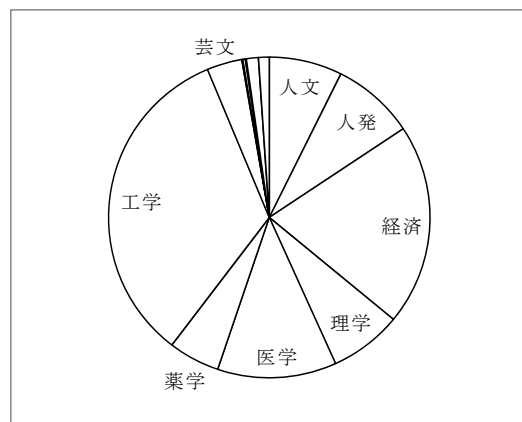
工学部の学部学生の回収率が 50.6%と非常に高い。次いで、医学部 32.2%、人間発達科学部 31.3%、経済学部 30.3%と続く。学部学生全体の平均は 31.7%であった。

前回調査の結果報告(H23.4.12・回答数 2,230)には、部局別回答者数の記載がないため、前回との比較はできていない。

	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	身分不明	計	割合
人文	189	2	14	3	4		212	7.4%
人発	221	6	6	1	5	1	240	8.3%
経済	529	16	13	2	3	22	585	20.3%
理学	189	7	13	1			210	7.3%
医学	325		17	3			345	12.0%
薬学	125	10	13	1			149	5.2%
工学	910	28	14	3		7	962	33.4%
芸文	96	1	4			1	102	3.5%
生命	1	2					3	0.1%
病院	4	1	1	1			7	0.2%
和漢			1	2			3	0.1%
その他			11	19	5		35	1.2%
(不明)	24					7	31	1.1%
計	2,613	73	107	36	17	38	2,884	

※「その他」： 学内者(17)、学外者(4)

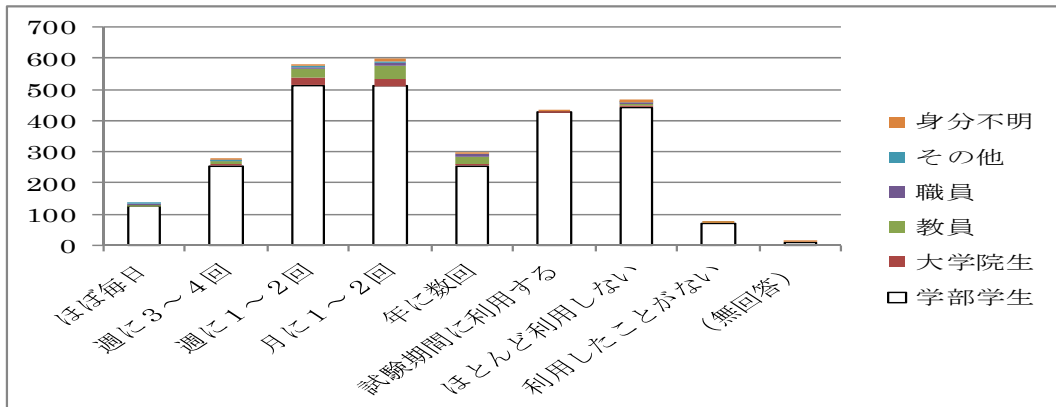
学部学生	回答数	現員数	回収率
人文	189	816	23.2%
人発	221	705	31.3%
経済	529	1,743	30.3%
理学	189	1,021	18.5%
医学	325	1,010	32.2%
薬学	125	557	22.4%
工学	910	1,798	50.6%
芸文	96	513	18.7%
計	2,584	8,163	31.7%



■ 4. 図書館を利用する頻度は、次のどれですか（次のどれが最も近いですか）

利用頻度の傾向は、前回調査とほぼ同じで、「週に1～2回」あるいは「月に1～2回」の利用とする回答がそれぞれ全体の約2割を占めた。

	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	身分不明	計
ほぼ毎日	125		3	6	4		138
週に3～4回	254	7	7	2	5	1	276
週に1～2回	515	25	26	5	3	3	577
月に1～2回	512	24	41	9	3	13	602
年に数回	256	6	21	10		3	296
試験期間に利用する	427	5				5	437
ほとんど利用しない	443	4	7	4	2	6	466
利用したことがない	71	2	2			3	78
(無回答)	10					4	14
計	2,613	73	107	36	17	38	2,884



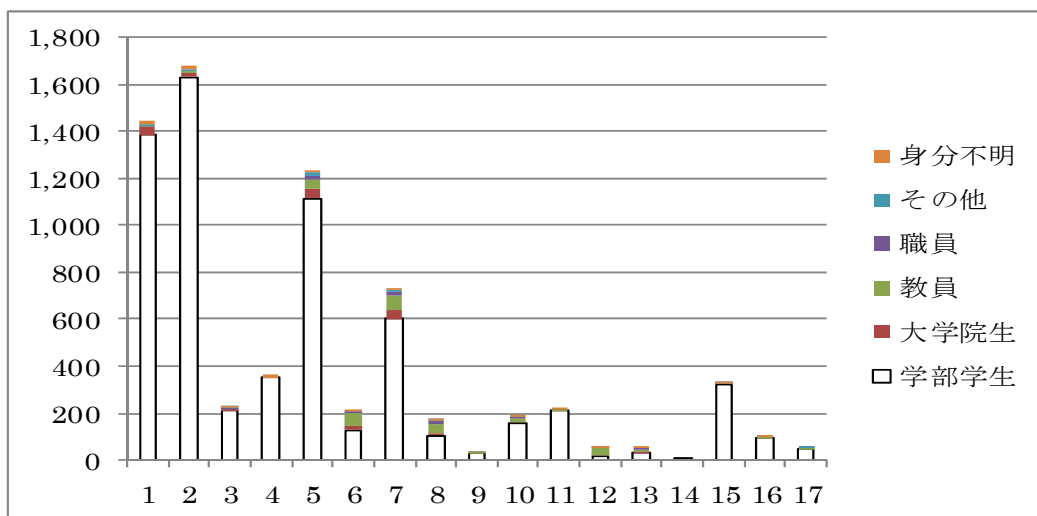
前回調査との比較	H22 調査		H28 調査	
	回答数	比率	回答数	比率
ほぼ毎日	71	3.2%	138	4.8%
週に3～4回	154	6.9%	276	9.6%
週に1～2回	483	21.7%	577	20.0%
月に1～2回	483	21.7%	602	20.9%
年に数回	303	13.6%	296	10.3%
試験期間に利用する	281	12.6%	437	15.2%
ほとんど利用しない	328	14.7%	466	16.2%
利用したことがない	55	2.5%	78	2.7%
(無回答)	72	3.2%	14	0.5%
計	2,230		2,884	

■ 5. 図書館を利用する主な目的を次の中から3つまで選んでください。

「2.授業の予習・復習・テスト準備」とする回答が最も多く、次いで「1.レポート・卒論の作成」「5.調べもの」「7.図書の利用」の順であった。平均回答数は、2.46だった。

	学部 学生	大学 院生	教員	職員	その 他	身分 不明	計	割合
1.レポート・卒論の作成	1,386	33	3		8	15	1,445	50.1%
2.授業の予習・復習・テスト準備	1,631	21	3		9	17	1,681	58.3%
3.国家試験等の勉強	209	9		3	1	3	225	7.8%
4.グループ学習	351			1		10	362	12.6%
5.調べもの	1,113	44	41	13	11	8	1,230	42.6%
6.文献の取寄せ	126	18	54	10		2	210	7.3%
7.図書の利用	603	37	58	18	8	5	729	25.3%
8.雑誌の利用	106	8	37	14	2	3	170	5.9%
9.映像・音楽資料の利用	29	1	2				32	1.1%
10.新聞の利用	158	6	11	7	3	1	186	6.4%
11.インターネットの利用	208	3	3			2	216	7.5%
12.電子ジャーナルの利用	18	3	27	7		2	57	2.0%
13.データベースの利用	31	3	11	6		1	52	1.8%
14.電子ブックの利用	1						1	0.0%
15.休憩	322	2		2	1	4	331	11.5%
16.利用しない	92	2	1	1	1	3	100	3.5%
17.その他	46		7	2	1		56	1.9%
計	6,430	190	258	84	45	76	7,083	245.6%

※「その他」： サークル活動(10)、勉強(9)、会議(5)、その他(24)

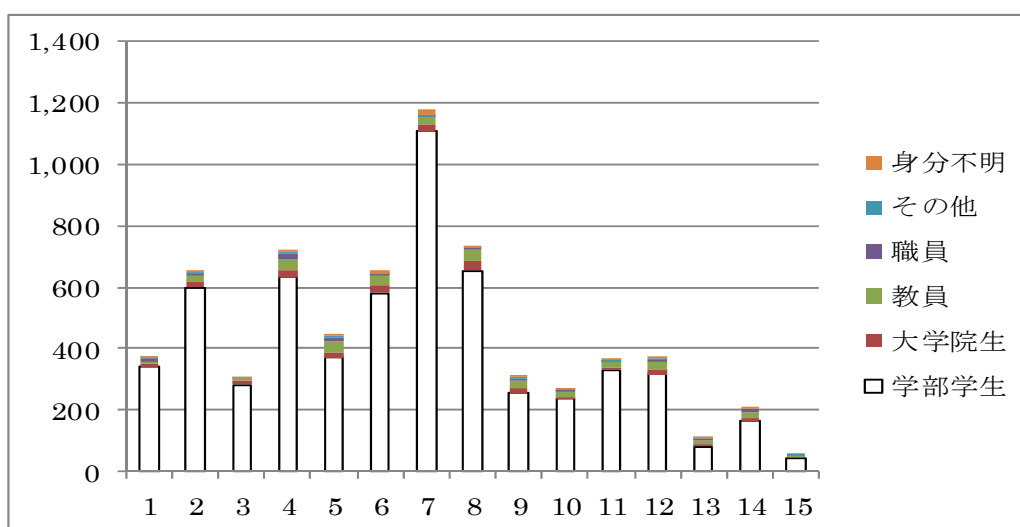


	H22 調査 (複数回答)		H28 調査 (最大3)		増減	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	割合
1.レポート・卒論の作成	1,106	22.0%	1,445	20.4%	339	130.7%
2.授業の予習・復習・テスト準備	1,084	21.6%	1,681	23.7%	597	155.1%
3.国家試験等の勉強	114	2.3%	225	3.2%	111	197.4%
4.グループ学習	-	-	362	5.1%	-	-
5.調べもの	702	14.0%	1,230	17.4%	528	175.2%
6.文献の取寄せ	-	-	210	3.0%	-	-
7.図書の利用	573	11.4%	729	10.3%	156	127.2%
8.雑誌の利用	212	4.2%	170	2.4%	-42	80.2%
9.映像・音楽資料の利用	9	0.2%	32	0.5%	23	355.6%
10.新聞の利用	256	5.1%	186	2.6%	-70	72.7%
11.インターネットの利用	360	7.2%	216	3.0%	-144	60.0%
12.電子ジャーナルの利用	79	1.6%	57	0.8%	-22	72.2%
13.データベースの利用	-	-	52	0.7%	-	-
14.電子ブックの利用	-	-	1	0.0%	-	-
15.休憩	249	5.0%	331	4.7%	82	132.9%
教養・娯楽	116	2.3%	-	-	-	-
16.利用しない	59	1.2%	100	1.4%	41	169.5%
17.その他	24	0.5%	56	0.8%	32	233.3%
未回答	75	1.5%	-	-	-	-
計	5,018		7,083			141.2%
回答者数	2,230		2,884			129.3%
平均回答数	2.25		2.46			109.3%

■ 6. 図書館では、下記の研究・学修支援サービスの実施を検討しています（一部実施済み）。この中から実施してほしいサービスを最大5つまで選んでください。

「7.レポートの書き方」に対する要望が最も多く、次いで「8.英語論文の書き方」「4.文献DBの使い方」「2.図書館資料の探し方」「6.文献の引用・著作権」の順であった。平均回答数は、2.34だった。

	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	身分不明	計	割合
1.図書館の使い方	339	10	9	8	1	7	374	13.0%
2.図書館資料の探し方	599	22	16	4	6	8	655	22.7%
3.大学院生等による学修相談	282	11	6	0	1	3	303	10.5%
4.文献DBの使い方	632	25	37	14	8	9	725	25.1%
5.文献の保存・整理	370	18	38	11	4	6	447	15.5%
6.文献の引用・著作権	581	23	31	7	1	11	654	22.7%
7.レポートの書き方	1,107	26	20	3	6	16	1,178	40.8%
8.英語論文の書き方	652	33	34	7	1	3	730	25.3%
9.電子ジャーナルの使い方	255	18	22	7	3	4	309	10.7%
10.授業への出前講習	237	1	24	3	1	2	268	9.3%
11.情報リテラシー講習	330	9	15	4	2	5	365	12.7%
12.研究データのデジタル保存	316	15	27	5	4	1	368	12.8%
13.機関リポジトリによる出版支援	82	7	12	5	1	2	109	3.8%
14.オープンアクセスジャーナル	164	11	20	9	0	1	205	7.1%
15.その他	43	3	3	2	2	0	53	1.8%
計	5,989	232	314	89	41	78	6,743	233.8%



※「その他」： 開館時間(6)、資料の充実(6)、講習会(5)、その他(21)

講習会の内容は、「文献取寄せ方法」(2)、「新聞の内容探し」(1)、「著作権」(1)、
「論文の調べ方」(1)

学部学生(各学部の上位3件を網掛けで示した)

	人 文	人 発	経 済	理 学	医 学	薬 学	工 学	芸 文	不 明	計
1.図書館の使い方	18	29	80	17	26	12	148	5	4	339
2.図書館資料の探し方	37	64	141	43	77	40	181	13	3	599
3.大学院生等による学修相談	24	21	45	28	23	8	127	4	2	282
4.文献DBの使い方	58	62	130	45	90	45	186	12	4	632
5.文献の保存・整理	39	30	80	26	49	12	117	12	5	370
6.文献の引用・著作権	92	57	148	35	41	25	157	22	4	581
7.レポートの書き方	106	81	269	77	125	44	356	36	13	1,107
8.英語論文の書き方	46	25	114	60	57	45	272	24	9	652
9.電子ジャーナルの使い方	27	25	54	27	38	12	62	5	5	255
10.授業への出前講習	28	12	61	15	26	5	77	10	3	237
11.情報リテラシー講習	30	20	89	17	46	16	93	16	3	330
12.研究データのデジタル保存	18	22	52	25	25	11	150	11	2	316
13.機関リポジトリによる出版支援	3	12	23	4	6	1	32	1	0	82
14.オープンアクセスジャーナル	11	17	37	9	14	4	64	6	2	164
15.その他	7	5	10	3	2	0	15	1	0	43

■ 7. シラバス掲載図書など授業に関連する資料を複数冊、図書館に揃える場合、何冊あればよいと思いますか。

3冊あるいは5冊とする回答が最も多く、次いで10冊であった。

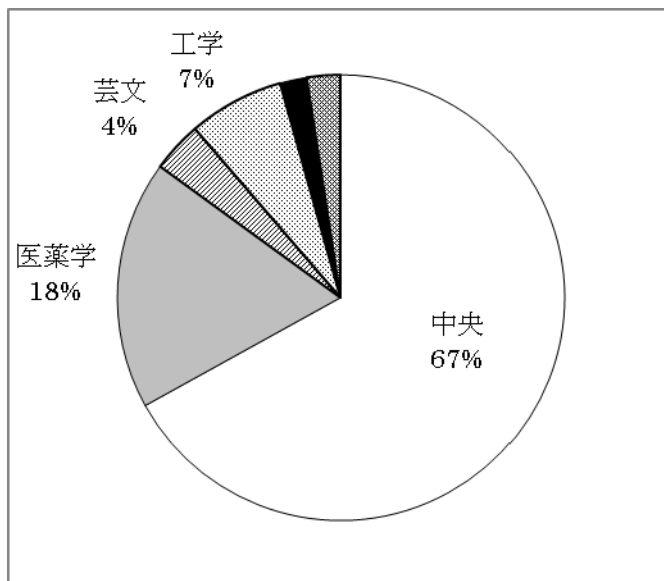
	学部学生	大学院生	教員	職員	その他	身分不明	計
0	13		1				14
0.5	1						1
1	81	4	8	2		2	97
1.5	1		1				2
2	260	10	17	1		2	290
2.5	8	1			1		10
3	609	23	30	8		6	676
3.5			1				1
4	83	1					84
4.5	3						3
5	600	19	28	11	2	10	670
5.5	2						2
6	12					1	13
6.5	2						2
7	17				2		19
7.5	3						3
8	8					1	9
9	3						3
10	419	8	7	4	1	8	447
13	1						1
15	18		1				19
18	1						1
20	44		3			1	48
30	17						17
40	3						3
50	18					1	19
55	1						1
70	1						1
80	1						1
90	1						1
99	1						1
100	26						26
150	1						1
200	2						2
300	2						2
328	1						1
1,000	1						1
11,100	1						1
その他	13		1		1		15
(無回答)	334	7	9	10	10	6	376
回答数	2,613	73	107	36	17	38	2,884
平均	11.3	3.8	3.9	3.4	2.1	6.3	10.6

※「その他」は、数字に換算できなかったもの

■ 8. 次の質問「9」は、図書館の施設や蔵書・サービス等について、利用者の皆様の満足度と重要度をお聞きするものです。質問「9」の回答の対象とする図書館を1つだけ選んでください。

	学部 学生	大学 院生	教員	職員	その他	身分 不明	計
中央図書館	1,753	50	66	21	13	28	1,931
医薬学図書館	455	15	33	12	2	4	521
芸術文化図書館	99	1	4	1		1	106
工学専門図書室	188	7	4	1			200
その他	53				1	2	56
無回答	65			1	1	3	70
計	2,613	73	107	36	17	38	2,884

	H22 調査		H28 調査		増減
中央図書館	1,336	60%	1,931	67%	145%
医薬学図書館	437	20%	521	18%	119%
芸術文化図書館	95	4%	106	4%	112%
工学専門図書室	195	9%	200	7%	103%
その他	23	1%	56	2%	243%
無回答	143	6%	70	2%	49%
計	2,229		2,884		129%



■ 9. 「8」で選んだ図書館の満足度（どのくらい満足しているか）と重要度（どのくらい重要だと思うか）をお答えください。

■ 9-1. 満足度・重要度（図書館別）（前回との比較）

前回調査と同様、図書館毎に満足度と重要度から散布図を作成した。

設問毎に前回調査と比較したが、いくつかの設問は、統合／分割されている。

↑ 重 要 度	重要度が高く 満足度が低い	重要度が高く 満足度が高い
	重要度が低く 満足度が低い	重要度が低く 満足度が高い
	満足度 →	

	H22 調査		H28 調査		増減	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
附属図書館	3.26	3.94	3.54	3.90	0.28	-0.04
中央図書館	3.36	3.96	3.57	3.92	0.21	-0.04
医薬学図書館	3.11	3.94	3.62	4.01	0.51	0.07
芸術文化図書館	3.07	3.94	3.38	3.87	0.31	-0.07
工学専門図書室	2.98	3.79	3.20	3.59	0.22	-0.20

前回調査と比較すると、医薬学図書館で利用者満足度が大幅に上昇している。平成 26 年度に増築改修が完了したことが大きく影響しているものと考えられる。

芸術文化図書館は、満足度が他館に比べて低い。工学専門図書室は、満足度・重要度ともに他館に比べて低い。

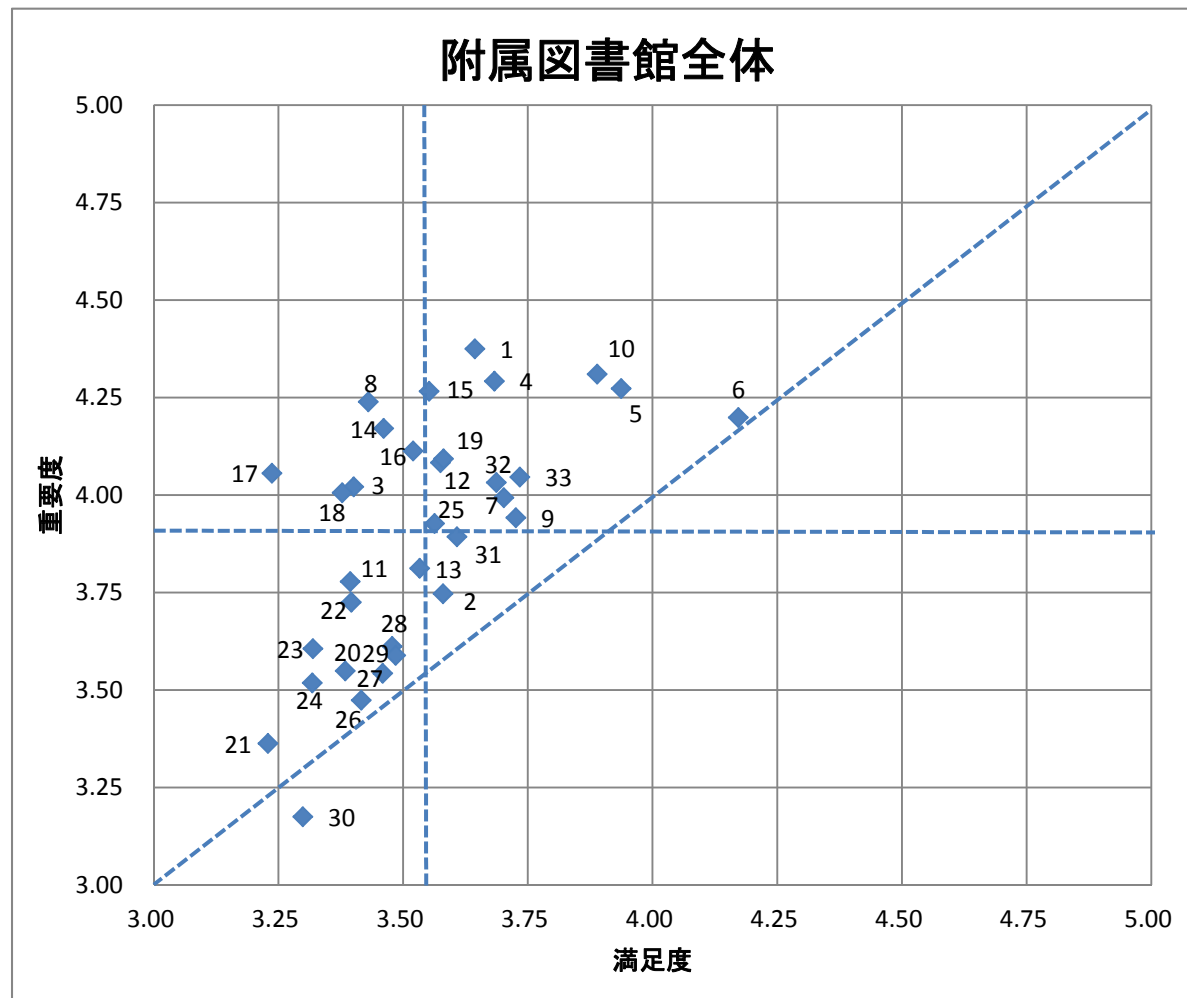
■ 9-2. 項目別評価

設問毎に図書館別・身分別のレーダーチャートを作成した。

散布図、レーダーチャートに用いた数字は、満足度・重要度の平均値であるため、全体の分布はわからない。そこでバブルチャートを作成し、満足度・重要度の分布を示した。

■ 9-3. 図書館サービスの認知度

設問毎の「N=わからない」の回答数から、図書館サービスの認知度グラフを作成した。認知度が 50%程度のものもある。



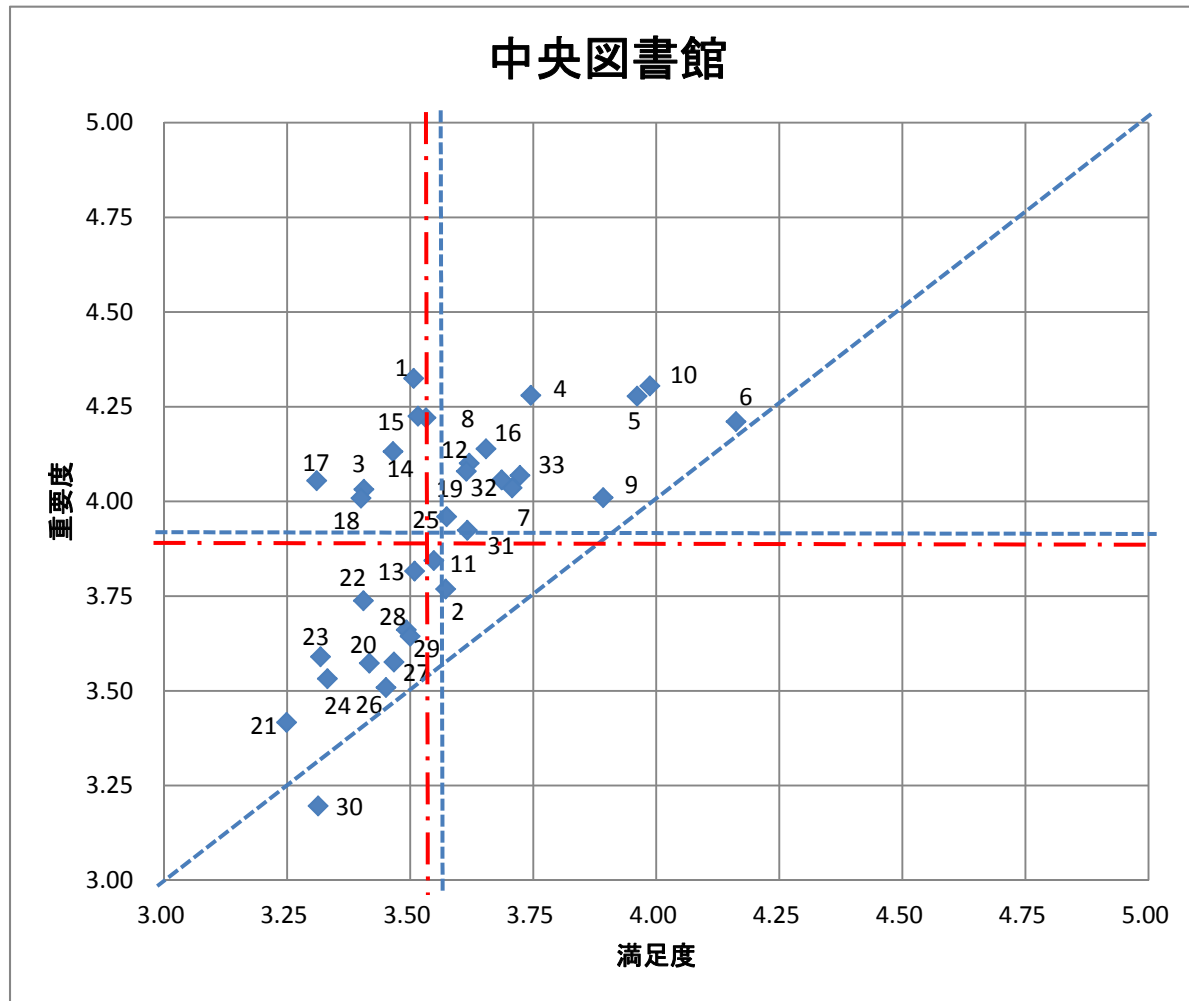
- 1 開館日・時間
- 2 館内の案内・掲示
- 3 館内の資料配置
- 4 空調などの環境
- 5 清潔
- 6 安全
- 7 バリアフリー
- 8 机・椅子
- 9 グループ学習
- 10 個人学習
- 11 休憩
- 12 パソコン利用環境
- 13 複写機
- 14 授業関連図書
- 15 専門図書
- 16 多様な図書
- 17 最新の図書
- 18 国家試験・就職
- 19 調査用図書
- 20 雑誌
- 21 映像・音楽資料
- 22 データベース
- 23 電子ジャーナル
- 24 電子ブック
- 25 貸出冊数・期間
- 26 利用ガイダンス
- 27 案内の入手
- 28 案内等の内容
- 29 ウェブサイト
- 30 Twitter, Facebook
- 31 資料の取寄せ
- 32 窓口職員の対応
- 33 職員の相談対応

縦横の点線は附属図書館の満足度・重要度の平均を示す。

重要度平均: 3.90 満足度平均: 3.54 重要だが満足度の低い事項: 3(館内の資料配置のわかりやすさ)、8(机・椅子)、14(授業関連図書)、16(多様な図書)、17(最新の図書)、18(国家試験・就職関連図書)

全体

	H22調査			H28調査			増減			
	満足度	重要度	差	満足度	重要度	差	満足度	重要度	差	
開館日・時間	3.47	4.33	-0.86	1.開館日・時間	3.64	4.38	-0.73	0.17	0.04	0.13
案内・掲示・配置	3.28	3.98	-0.70	2.館内の案内・掲示	3.58	3.75	-0.17	0.30	-0.23	0.53
館内図書配置				3.館内の資料配置	3.40	4.02	-0.62	0.12	0.04	0.08
空調	3.30	4.25	-0.95	4.空調などの環境	3.68	4.29	-0.61	0.38	0.04	0.34
清潔	3.80	4.15	-0.35	5.清潔	3.94	4.27	-0.34	0.14	0.12	0.01
				6.安全	4.17	4.20	-0.03			
				7.バリアフリー	3.70	3.99	-0.29			
座席の数	3.22	4.30	-1.08	8.机・椅子	3.43	4.24	-0.81	0.21	-0.06	0.27
椅子・机の快適性	3.55	4.07	-0.52					-0.12	0.17	-0.29
グループ学習	2.99	3.49	-0.50	9.グループ学習	3.73	3.94	-0.22	0.74	0.45	0.28
個人学習設備	3.57	4.26	-0.69	10.個人学習	3.89	4.31	-0.42	0.32	0.05	0.27
休憩スペース	2.86	3.64	-0.78	11.休憩	3.39	3.78	-0.38	0.53	0.14	0.40
パソコン	3.20	3.92	-0.72	12.パソコン利用環境	3.58	4.08	-0.51	0.38	0.16	0.21
複写機	3.20	3.84	-0.64	13.複写機	3.53	3.81	-0.28	0.33	-0.03	0.36
授業関連図書	3.26	4.28	-1.02	14.授業関連図書	3.46	4.17	-0.71	0.20	-0.11	0.31
専門図書	3.26	4.37	-1.11	15.専門図書	3.55	4.27	-0.71	0.29	-0.10	0.40
教養図書	3.24	4.00	-0.76	16.多様な図書	3.52	4.11	-0.59	0.28	0.11	0.17
最新の資料	3.03	4.14	-1.11	17.最新の図書	3.24	4.06	-0.82	0.21	-0.08	0.29
就職・国家試験	3.03	3.89	-0.86	18.国家試験・就職	3.38	4.01	-0.63	0.35	0.12	0.23
調べ物	3.28	4.05	-0.77	19.調査用図書	3.58	4.09	-0.51	0.30	0.04	0.26
				20.雑誌	3.38	3.55	-0.17			
視聴覚	2.89	3.26	-0.37	21.映像・音楽資料	3.23	3.36	-0.13	0.34	0.10	0.24
電子資料	3.06	3.66	-0.60	22.データベース	3.40	3.73	-0.33	0.34	0.06	0.27
				23.電子ジャーナル	3.32	3.61	-0.29	0.26	-0.05	0.31
				24.電子ブック	3.32	3.52	-0.20	0.26	-0.14	0.40
貸出冊数期間	3.38	3.91	-0.53	25.貸出冊数・期間	3.56	3.93	-0.36	0.18	0.02	0.17
ガイダンス・講習会	3.26	3.47	-0.21	26.利用ガイダンス	3.42	3.47	-0.06	0.16	0.00	0.15
広報	3.25	3.45	-0.20	27.案内の入手	3.46	3.54	-0.08	0.21	0.09	0.12
				28.案内等の内容	3.48	3.61	-0.13	0.23	0.16	0.07
				29.ウェブサイト	3.49	3.59	-0.10	0.24	0.14	0.10
				30.Twitter, Facebook	3.30	3.18	0.12	0.05	-0.28	0.32
				31.資料の取寄せ	3.61	3.89	-0.29			
職員の対応	3.42	3.87	-0.45	32.窓口職員の対応	3.69	4.03	-0.35	0.27	0.16	0.11
相談対応	3.37	3.86	-0.49	33.職員の相談対応	3.73	4.05	-0.31	0.36	0.19	0.18
平均	3.26	3.94	-0.68		3.54	3.90	-0.37	0.28	-0.03	0.31



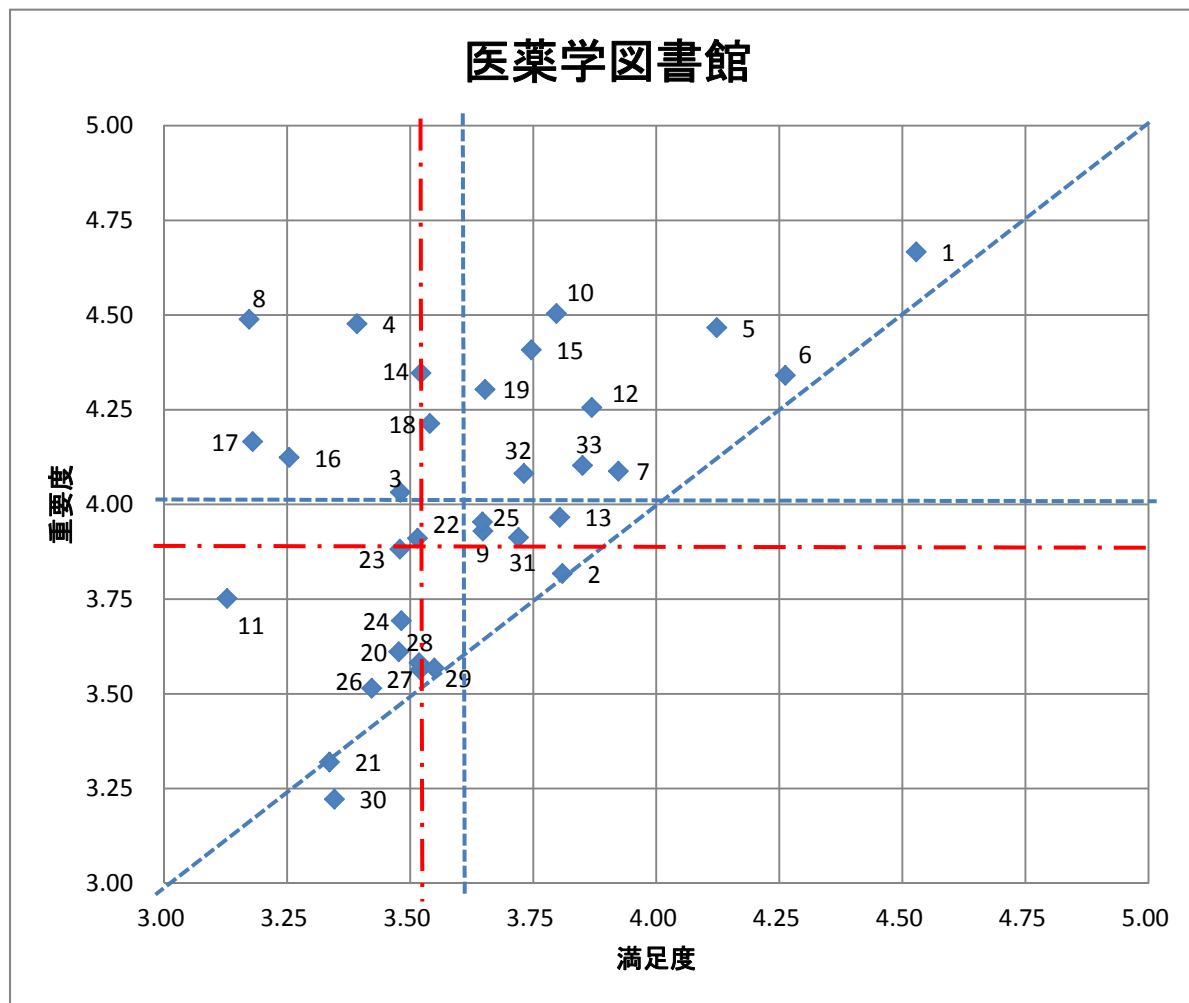
- 1 開館日・時間
- 2 館内の案内・掲示
- 3 館内の資料配置
- 4 空調などの環境
- 5 清潔
- 6 安全
- 7 バリアフリー
- 8 机・椅子
- 9 グループ学習
- 10 個人学習
- 11 休憩
- 12 パソコン利用環境
- 13 複写機
- 14 授業関連図書
- 15 専門図書
- 16 多様な図書
- 17 最新の図書
- 18 国家試験・就職
- 19 調査用図書
- 20 雑誌
- 21 映像・音楽資料
- 22 データベース
- 23 電子ジャーナル
- 24 電子ブック
- 25 貸出冊数・期間
- 26 利用ガイダンス
- 27 案内の入手
- 28 案内等の内容
- 29 ウェブサイト
- 30 Twitter, Facebook
- 31 資料の取寄せ
- 32 窓口職員の対応
- 33 職員の相談対応

縦横の点線は中央図書館の満足度・重要度の平均、一点鎖線は附属図書館全体の平均を示す。

重要度平均:3.92 満足度平均:3.57 重要だが満足度の低い事項: 1(開館日・時間)、3(館内の資料配置のわかりやすさ)、8(机・椅子)、14(授業関連図書)、15(専門図書)、17(最新の図書)、18(国家試験・就職関連図書)

中央図書館

	H22調査			H28調査			増減			
	満足度	重要度	差	満足度	重要度	差	満足度	重要度	差	
開館日・時間	3.35	4.31	-0.96	1.開館日・時間	3.51	4.33	-0.82	0.16	0.02	0.14
案内・掲示・配置	3.32	4.01	-0.69	2.館内の案内・掲示	3.57	3.77	-0.20	0.25	-0.24	0.49
館内図書配置				3.館内の資料配置	3.41	4.03	-0.63	0.09	0.02	0.06
空調	3.34	4.27	-0.93	4.空調などの環境	3.75	4.28	-0.54	0.41	0.01	0.40
清潔	4.05	4.20	-0.15	5.清潔	3.96	4.28	-0.32	-0.09	0.08	-0.17
				6.安全	4.16	4.21	-0.05			
				7.バリアフリー	3.71	4.04	-0.33			
座席の数	3.65	4.25	-0.60	8.机・椅子	3.53	4.22	-0.69	-0.12	-0.03	-0.09
椅子・机の快適性	3.70	4.10	-0.40					-0.17	0.12	-0.29
グループ学習	3.07	3.52	-0.45	9.グループ学習	3.89	4.01	-0.32	0.82	0.49	0.13
個人学習設備	3.82	4.28	-0.46	10.個人学習	3.99	4.31	-0.30	0.17	0.02	0.16
休憩スペース	2.96	3.70	-0.74	11.休憩	3.55	3.84	-0.48	0.59	0.14	0.26
パソコン	3.33	3.97	-0.64	12.パソコン利用環境	3.62	4.10	-0.31	0.29	0.13	0.33
複写機	3.24	3.81	-0.57	13.複写機	3.51	3.82	-0.67	0.27	0.01	-0.10
授業関連図書	3.32	4.28	-0.96	14.授業関連図書	3.47	4.13	-0.71	0.15	-0.15	0.25
専門図書	3.32	4.35	-1.03	15.専門図書	3.52	4.23	-0.49	0.20	-0.13	0.54
教養図書	3.38	4.04	-0.66	16.多様な図書	3.65	4.14	-0.75	0.27	0.10	-0.08
最新の資料	3.11	4.14	-1.03	17.最新の図書	3.31	4.06	-0.61	0.20	-0.09	0.42
就職・国家試験	3.12	3.91	-0.79	18.国家試験・就職	3.40	4.01	-0.47	0.28	0.10	0.32
調べ物	3.35	4.04	-0.69	19.調査用図書	3.61	4.08	-0.16	0.26	0.04	0.53
				20.雑誌	3.42	3.57	-0.17			
視聴覚	3.00	3.30	-0.30	21.映像・音楽資料	3.25	3.42	-0.33	0.25	0.12	-0.03
電子資料	3.09	3.63	-0.54	22.データベース	3.41	3.74	-0.27	0.32	0.11	0.27
				23.電子ジャーナル	3.32	3.59	-0.20	0.23	-0.04	0.34
				24.電子ブック	3.33	3.53	-0.39	0.24	-0.10	0.15
貸出冊数期間	3.42	3.98	-0.56	25.貸出冊数・期間	3.57	3.96	-0.06	0.15	-0.02	0.50
ガイダンス・講習会	3.32	3.52	-0.20	26.利用ガイダンス	3.45	3.51	-0.11	0.13	-0.01	0.09
広報	3.32	3.52	-0.20	27.案内の入手	3.47	3.58	-0.17	0.15	0.06	0.03
				28.案内等の内容	3.49	3.66	-0.14	0.17	0.14	0.06
				29.ウェブサイト	3.50	3.64	0.12	0.18	0.12	0.32
				30.Twitter, Facebook	3.31	3.20	-0.31	-0.01	-0.32	-0.11
				31.資料の取寄せ	3.62	3.92	-0.37			
職員の対応	3.49	3.91	-0.42	32.窓口職員の対応	3.69	4.06	-0.35	0.20	0.15	0.07
相談対応	3.45	3.90	-0.45	33.職員の相談対応	3.72	4.07	-0.35	0.27	0.17	0.10
平均	3.36	3.96	-0.60		3.57	3.92	-0.36	0.21	-0.04	0.24



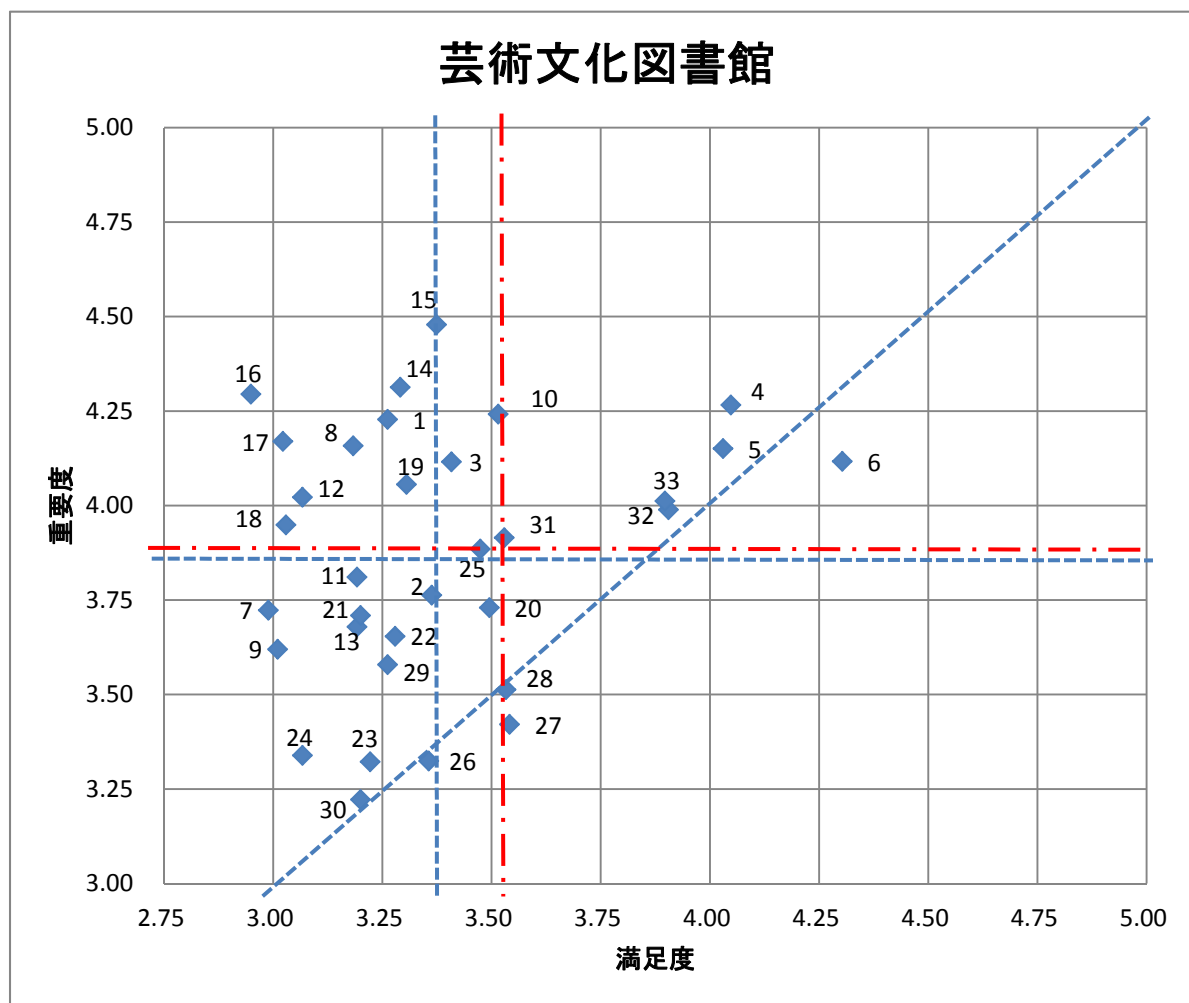
- 1 開館日・時間
- 2 館内の案内・掲示
- 3 館内の資料配置
- 4 空調などの環境
- 5 清潔
- 6 安全
- 7 バリアフリー
- 8 机・椅子
- 9 グループ学習
- 10 個人学習
- 11 休憩
- 12 パソコン利用環境
- 13 複写機
- 14 授業関連図書
- 15 専門図書
- 16 多様な図書
- 17 最新の図書
- 18 国家試験・就職
- 19 調査用図書
- 20 雑誌
- 21 映像・音楽資料
- 22 データベース
- 23 電子ジャーナル
- 24 電子ブック
- 25 貸出冊数・期間
- 26 利用ガイダンス
- 27 案内の入手
- 28 案内等の内容
- 29 ウェブサイト
- 30 Twitter, Facebook
- 31 資料の取寄せ
- 32 窓口職員の対応
- 33 職員の相談対応

縦横の点線は医薬学図書館の満足度・重要度の平均、一点鎖線は附属図書館全体の平均を示す。

重要度平均:4.01 満足度平均:3.62 重要だが満足度の低い事項: 4(空調などの環境)、8(机・椅子)、14(授業関連図書)、16(多様な図書)、17(最新の図書)、18(国家試験・就職関連図書)

医薬学図書館

	H22調査			H28調査			増減			
	満足度	重要度	差	満足度	重要度	差	満足度	重要度	差	
開館日・時間	4.26	4.44	-0.18	1.開館日・時間	4.53	4.67	-0.14	0.27	0.23	0.04
案内・掲示・配置	3.28	3.92	-0.64	2.館内の案内・掲示	3.81	3.82	-0.01	0.53	-0.10	0.63
館内図書配置				3.館内の資料配置	3.48	4.03	-0.55	0.20	0.11	0.09
空調	2.96	4.32	-1.36	4.空調などの環境	3.39	4.48	-1.09	0.43	0.16	0.28
清潔	3.23	4.15	-0.92	5.清潔	4.12	4.47	-0.34	0.89	0.32	0.58
				6.安全	4.26	4.34	-0.08			
				7.バリアフリー	3.92	4.09	-0.17			
座席の数	1.90	4.53	-2.63	8.机・椅子	3.17	4.49	-1.32	1.27	-0.04	1.31
椅子・机の快適性	3.25	4.10	-0.85					-0.08	0.39	-0.47
グループ学習	2.72	3.38	-0.66	9.グループ学習	3.65	3.93	-0.71	0.93	0.55	-0.05
個人学習設備	2.99	4.31	-1.32	10.個人学習	3.80	4.50	-0.62	0.81	0.19	0.70
休憩スペース	2.64	3.54	-0.90	11.休憩	3.13	3.75	-0.39	0.49	0.21	0.51
パソコン	3.26	3.85	-0.59	12.パソコン利用環境	3.87	4.26	-0.16	0.61	0.41	0.43
複写機	3.21	3.96	-0.75	13.複写機	3.80	3.97	-0.83	0.59	0.01	-0.08
授業関連図書	3.13	4.26	-1.13	14.授業関連図書	3.52	4.35	-0.66	0.39	0.09	0.47
専門図書	3.19	4.38	-1.19	15.専門図書	3.75	4.41	-0.87	0.56	0.03	0.32
教養図書	2.93	3.95	-1.02	16.多様な図書	3.25	4.12	-0.99	0.32	0.17	0.03
最新の資料	2.98	4.15	-1.17	17.最新の図書	3.18	4.17	-0.67	0.20	0.02	0.50
就職・国家試験	2.97	3.92	-0.95	18.国家試験・就職	3.54	4.21	-0.65	0.57	0.29	0.30
調べ物	3.30	4.09	-0.79	19.調査用図書	3.65	4.30	-0.13	0.35	0.21	0.66
				20.雑誌	3.48	3.61	0.02			
視聴覚	2.78	3.23	-0.45	21.映像・音楽資料	3.34	3.32	-0.40	0.56	0.09	0.05
電子資料	3.21	3.84	-0.63	22.データベース	3.52	3.91	-0.40	0.31	0.07	0.23
				23.電子ジャーナル	3.48	3.88	-0.21	0.27	0.04	0.42
				24.電子ブック	3.48	3.69	-0.31	0.27	-0.15	0.32
貸出冊数期間	3.34	3.80	-0.46	25.貸出冊数・期間	3.65	3.95	-0.09	0.31	0.15	0.37
ガイダンス・講習会	3.16	3.38	-0.22	26.利用ガイダンス	3.42	3.52	-0.04	0.26	0.14	0.18
広報	3.15	3.38	-0.23	27.案内の入手	3.52	3.56	-0.06	0.37	0.18	0.17
				28.案内等の内容	3.52	3.58	-0.02	0.37	0.20	0.21
				29.ウェブサイト	3.55	3.57	0.12	0.40	0.19	0.35
				30.Twitter, Facebook	3.35	3.22	-0.19	0.20	-0.16	0.04
				31.資料の取寄せ	3.72	3.91	-0.35			
職員の対応	3.37	3.84	-0.47	32.窓口職員の対応	3.73	4.08	-0.25	0.36	0.24	0.22
相談対応	3.31	3.82	-0.51	33.職員の相談対応	3.85	4.10	-0.39	0.54	0.28	0.12
平均	3.11	3.94	-0.83		3.62	4.01	-0.39	0.51	0.07	0.44



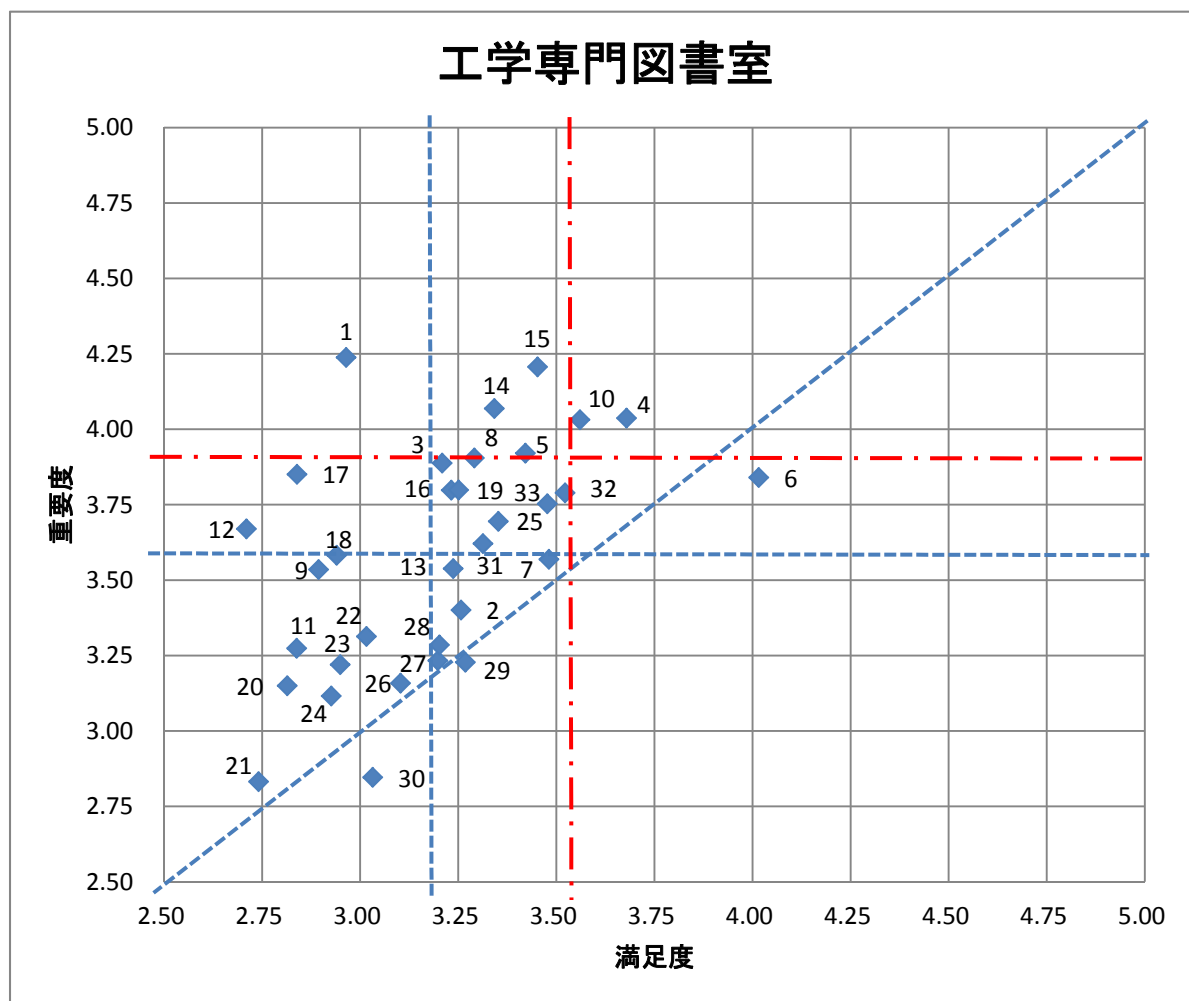
- 1 開館日・時間
- 2 館内の案内・掲示
- 3 館内の資料配置
- 4 空調などの環境
- 5 清潔
- 6 安全
- 7 バリアフリー
- 8 机・椅子
- 9 グループ学習
- 10 個人学習
- 11 休憩
- 12 パソコン利用環境
- 13 複写機
- 14 授業関連図書
- 15 専門図書
- 16 多様な図書
- 17 最新の図書
- 18 国家試験・就職
- 19 調査用図書
- 20 雑誌
- 21 映像・音楽資料
- 22 データベース
- 23 電子ジャーナル
- 24 電子ブック
- 25 貸出冊数・期間
- 26 利用ガイダンス
- 27 案内の入手
- 28 案内等の内容
- 29 ウェブサイト
- 30 Twitter, Facebook
- 31 資料の取寄せ
- 32 窓口職員の対応
- 33 職員の相談対応

縦横の点線は芸術文化図書館の満足度・重要度の平均、一点鎖線は附属図書館全体の平均を示す。

重要度平均:3.87 満足度平均:3.38 重要だが満足度の低い事項: 1(開館日・時間)、8(机・椅子)、12(パソコン利用環境)、14(授業関連図書)、15(専門図書)、16(多様な図書)、17(最新の図書)、18(国家試験・就職関連図書)、19(調査用図書)

芸術文化図書館

	H22調査				H28調査			増減		
	満足度	重要度	差		満足度	重要度	差	満足度	重要度	差
開館日・時間	3.17	4.31	-1.14	1.開館日・時間	3.26	4.23	-0.97	0.09	-0.08	0.17
案内・掲示・配置	2.99	4.11	-1.12	2.館内の案内・掲示	3.36	3.76	-0.40	0.37	-0.35	0.72
館内図書配置				3.館内の資料配置	3.41	4.12	-0.71	0.42	0.01	0.41
空調	3.51	4.11	-0.60	4.空調などの環境	4.05	4.27	-0.22	0.54	0.16	0.38
清潔	3.73	4.05	-0.32	5.清潔	4.03	4.15	-0.12	0.30	0.10	0.20
				6.安全	4.30	4.12	0.19			
				7.バリアフリー	2.99	3.72	-0.73			
座席の数	3.47	4.33	-0.86	8.机・椅子	3.18	4.16	-0.98	-0.29	-0.17	-0.12
椅子・机の快適性	3.58	4.26	-0.68					-0.40	-0.10	-0.30
グループ学習	3.05	3.62	-0.57	9.グループ学習	3.01	3.62	-0.61	-0.04	0.00	-0.04
個人学習設備	3.52	4.34	-0.82	10.個人学習	3.52	4.24	-0.73	0.00	-0.10	0.09
休憩スペース	2.82	3.71	-0.89	11.休憩	3.19	3.81	-0.62	0.37	0.10	0.27
パソコン	2.78	3.87	-1.09	12.パソコン利用環境	3.07	4.02	-0.96	0.29	0.15	0.14
複写機	2.74	3.63	-0.89	13.複写機	3.19	3.68	-0.49	0.45	0.05	0.40
授業関連図書	2.99	4.53	-1.54	14.授業関連図書	3.29	4.31	-1.02	0.30	-0.22	0.52
専門図書	3.20	4.49	-1.29	15.専門図書	3.37	4.48	-1.11	0.17	-0.01	0.19
教養図書	2.84	4.15	-1.31	16.多様な図書	2.95	4.30	-1.35	0.11	0.15	-0.04
最新の資料	2.94	4.22	-1.28	17.最新の図書	3.02	4.17	-1.15	0.08	-0.05	0.13
就職・国家試験	2.97	3.97	-1.00	18.国家試験・就職	3.03	3.95	-0.92	0.06	-0.02	0.08
調べ物	2.84	3.99	-1.15	19.調査用図書	3.31	4.06	-0.75	0.47	0.07	0.40
				20.雑誌	3.50	3.73	-0.24			
視聴覚	2.40	3.32	-0.92	21.映像・音楽資料	3.20	3.71	-0.51	0.80	0.39	0.41
電子資料	2.73	3.38	-0.65	22.データベース	3.28	3.65	-0.38	0.55	0.27	0.28
				23.電子ジャーナル	3.22	3.32	-0.10	0.49	-0.06	0.55
				24.電子ブック	3.07	3.34	-0.27	0.34	-0.04	0.38
貸出冊数期間	3.35	3.84	-0.49	25.貸出冊数・期間	3.47	3.89	-0.41	0.12	0.04	0.08
ガイダンス・講習会	3.07	3.35	-0.28	26.利用ガイダンス	3.36	3.32	0.03	0.29	-0.03	0.31
広報	3.11	3.33	-0.22	27.案内の入手	3.54	3.42	0.12	0.43	0.09	0.34
				28.案内等の内容	3.53	3.51	0.02	0.42	0.18	0.24
				29.ウェブサイト	3.26	3.58	-0.32	0.15	0.25	-0.10
				30.Twitter, Facebook	3.20	3.22	-0.02	0.09	-0.11	0.20
				31.資料の取寄せ	3.53	3.92	-0.39			
職員の対応	2.90	3.82	-0.92	32.窓口職員の対応	3.91	3.99	-0.08	1.01	0.17	0.84
相談対応	3.04	3.78	-0.74	33.職員の相談対応	3.90	4.01	-0.12	0.86	0.23	0.63
平均	3.07	3.94	-0.87		3.38	3.87	-0.49	0.31	-0.07	0.37



- 1 開館日・時間
- 2 館内の案内・掲示
- 3 館内の資料配置
- 4 空調などの環境
- 5 清潔
- 6 安全
- 7 バリアフリー
- 8 机・椅子
- 9 グループ学習
- 10 個人学習
- 11 休憩
- 12 パソコン利用環境
- 13 複写機
- 14 授業関連図書
- 15 専門図書
- 16 多様な図書
- 17 最新の図書
- 18 国家試験・就職
- 19 調査用図書
- 20 雑誌
- 21 映像・音楽資料
- 22 データベース
- 23 電子ジャーナル
- 24 電子ブック
- 25 貸出冊数・期間
- 26 利用ガイダンス
- 27 案内の入手
- 28 案内等の内容
- 29 ウェブサイト
- 30 Twitter, Facebook
- 31 資料の取寄せ
- 32 窓口職員の対応
- 33 職員の相談対応

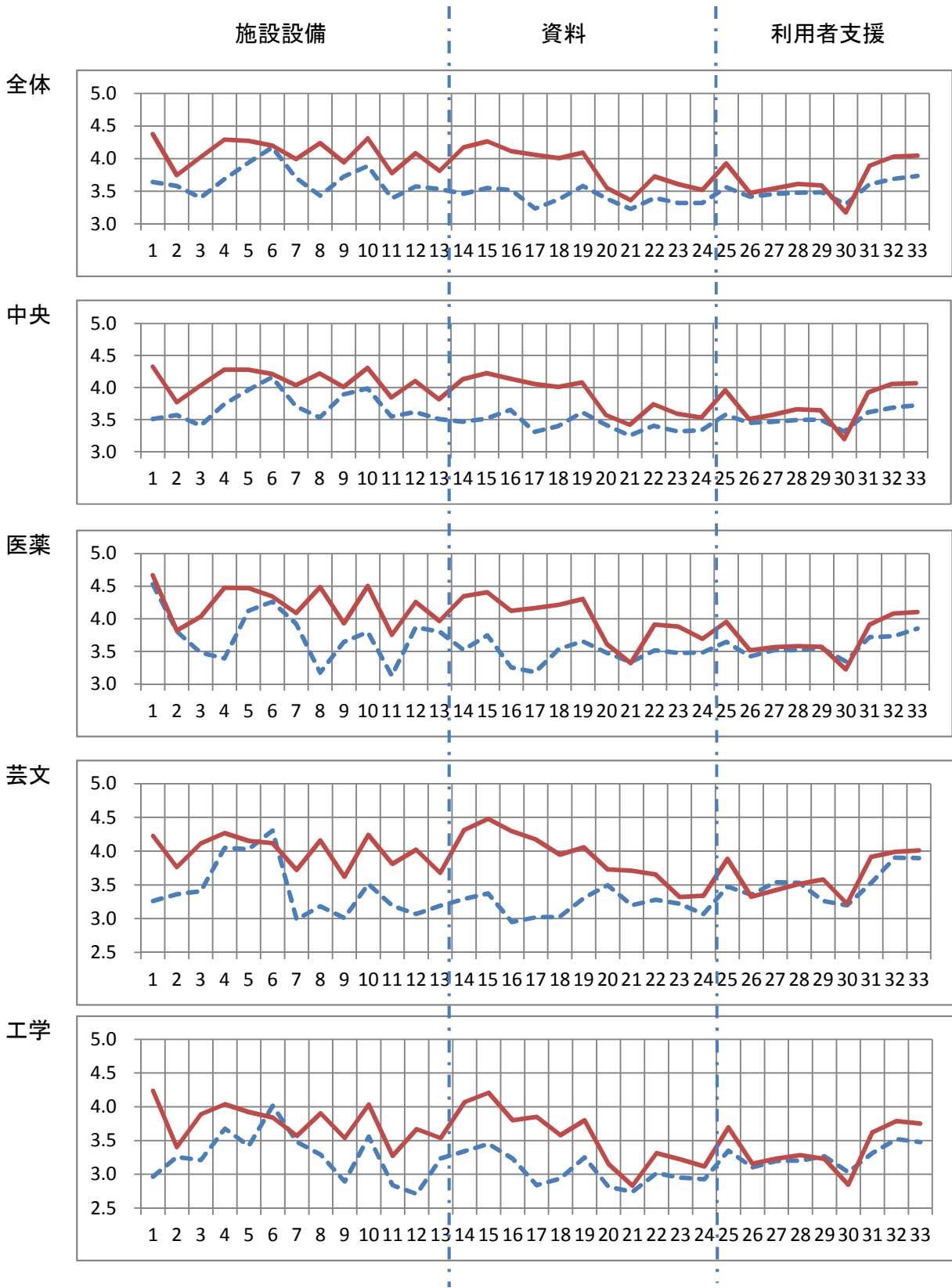
縦横の点線は工学専門図書室の満足度・重要度の平均、一点鎖線は附属図書館全体の平均を示す。

重要度平均: 3.59 満足度平均: 3.20 重要だが満足度の低い事項: 1(開館日・時間)、12(パソコン利用環境)、17(最新の図書)

工学専門図書館

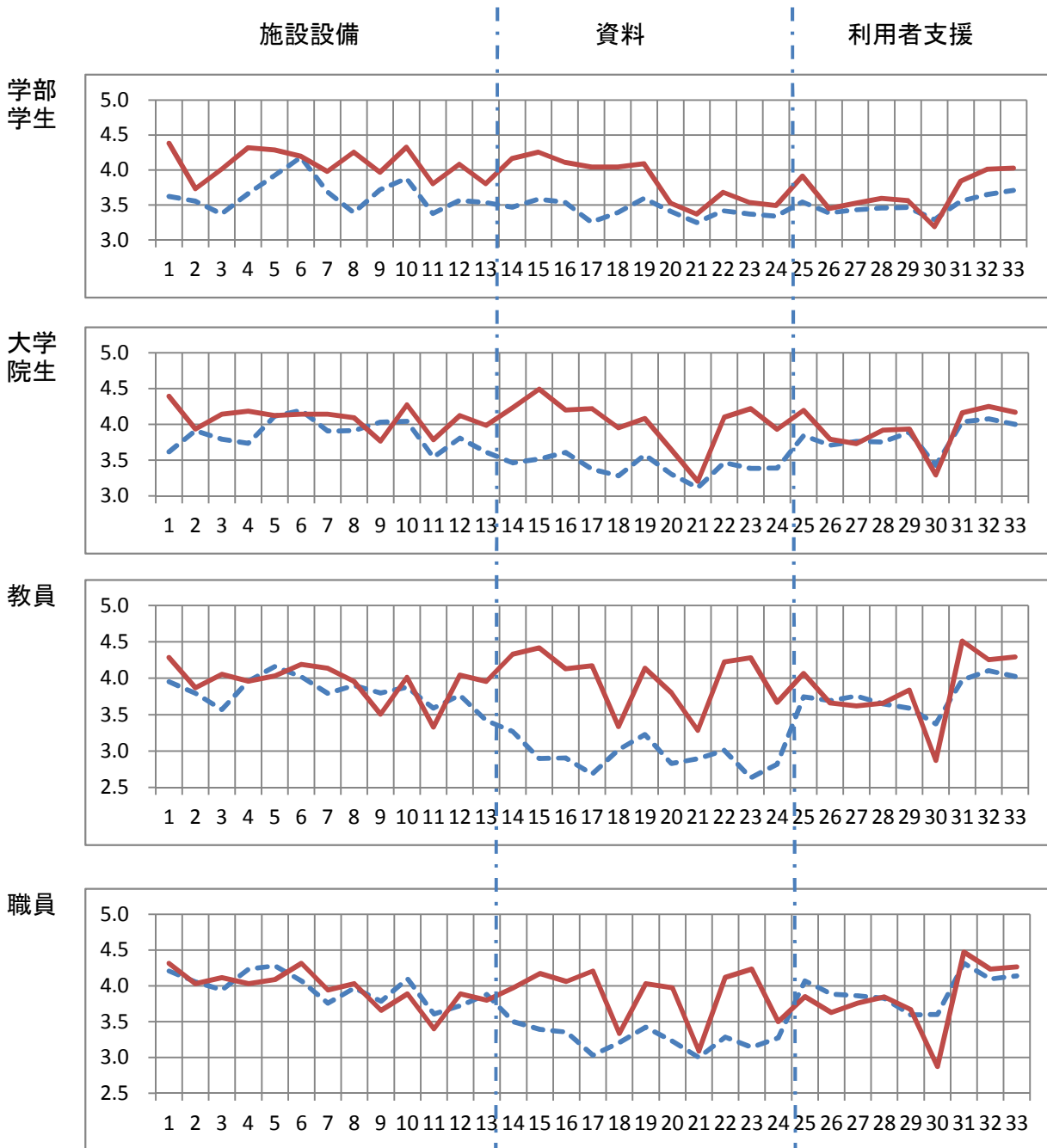
	H22調査				H28調査			増減		
	満足度	重要度	差		満足度	重要度	差	満足度	重要度	差
開館日・時間	2.86	4.30	-1.44	1.開館日・時間	2.96	4.24	-1.27	0.10	-0.06	0.17
案内・掲示・配置	3.13	3.94	-0.81	2.館内の案内・掲示	3.26	3.40	-0.14	0.13	-0.54	0.67
館内図書配置				3.館内の資料配置	3.21	3.89	-0.68	0.08	-0.05	0.13
空調	3.61	4.06	-0.45	4.空調などの環境	3.68	4.04	-0.36	0.07	-0.02	0.09
清潔	3.40	3.92	-0.52	5.清潔	3.42	3.92	-0.50	0.02	0.00	0.02
				6.安全	4.02	3.84	0.18			
				7.バリアフリー	3.48	3.57	-0.09			
座席の数	2.94	4.17	-1.23	8.机・椅子	3.29	3.91	-0.61	0.35	-0.27	0.62
椅子・机の快適性	3.21	3.78	-0.57					0.08	0.13	-0.04
グループ学習	2.98	3.44	-0.46	9.グループ学習	2.89	3.54	-0.64	-0.09	0.10	-0.18
個人学習設備	3.17	4.08	-0.91	10.個人学習	3.56	4.03	-0.47	0.39	-0.05	0.44
休憩スペース	2.57	3.35	-0.78	11.休憩	2.84	3.27	-0.44	0.27	-0.08	0.34
パソコン	2.37	3.80	-1.43	12.パソコン利用環境	2.71	3.67	-0.96	0.34	-0.13	0.47
複写機	3.08	3.84	-0.76	13.複写機	3.24	3.54	-0.30	0.16	-0.30	0.46
授業関連図書	3.26	4.31	-1.05	14.授業関連図書	3.34	4.07	-0.73	0.08	-0.24	0.32
専門図書	3.01	4.44	-1.43	15.専門図書	3.45	4.21	-0.76	0.44	-0.23	0.68
教養図書	3.00	3.74	-0.74	16.多様な図書	3.23	3.80	-0.57	0.23	0.06	0.17
最新の資料	2.63	4.09	-1.46	17.最新の図書	2.84	3.85	-1.01	0.21	-0.24	0.45
就職・国家試験	2.53	3.61	-1.08	18.国家試験・就職	2.94	3.58	-0.64	0.41	-0.03	0.44
調べ物	2.92	4.08	-1.16	19.調査用図書	3.25	3.80	-0.55	0.33	-0.28	0.61
				20.雑誌	2.81	3.15	-0.34			
視聴覚	2.49	2.96	-0.47	21.映像・音楽資料	2.74	2.83	-0.09	0.25	-0.13	0.38
電子資料	2.58	3.55	-0.97	22.データベース	3.02	3.31	-0.30	0.44	-0.24	0.67
				23.電子ジャーナル	2.95	3.22	-0.27	0.37	-0.33	0.70
				24.電子ブック	2.93	3.12	-0.19	0.35	-0.43	0.78
貸出冊数期間	3.27	3.78	-0.51	25.貸出冊数・期間	3.35	3.70	-0.34	0.08	-0.09	0.17
ガイダンス・講習会	3.04	3.29	-0.25	26.利用ガイダンス	3.10	3.16	-0.05	0.06	-0.13	0.20
広報	2.98	3.15	-0.17	27.案内の入手	3.20	3.23	-0.04	0.22	0.08	0.14
				28.案内等の内容	3.20	3.29	-0.08	0.22	0.14	0.09
				29.ウェブサイト	3.27	3.23	0.04	0.29	0.08	0.21
				30.Twitter, Facebook	3.03	2.85	0.19	0.05	-0.30	0.36
				31.資料の取寄せ	3.31	3.62	-0.31			
職員の対応	3.25	3.64	-0.39	32.窓口職員の対応	3.52	3.79	-0.27	0.27	0.15	0.12
相談対応	3.16	3.70	-0.54	33.職員の相談対応	3.48	3.75	-0.28	0.32	0.05	0.26
平均	2.98	3.79	-0.82		3.20	3.59	-0.39	0.22	-0.20	0.43

実線は重要度、破線は満足度を示す。



- 1(開館日・時間) 2(館内の案内・掲示) 3(館内の資料配置) 4(空調などの環境) 5(清潔) 6(安全)
 7(バリアフリー) 8(机・椅子) 9(グループ学習) 10(個人学習) 11(休憩) 12(PC利用環境)
 13(複写機) 14(授業関連図書) 15(専門図書) 16(多様な図書) 17(最新の図書)
 18(国家試験・就職) 19(調査用図書) 20(雑誌) 21(映像・音楽資料) 22(データベース)
 23(電子ジャーナル) 24(電子ブック) 25(貸出冊数・期間) 26(利用ガイダンス)
 27(案内の入手) 28(案内等の内容) 29(ウェブサイト) 30(Twitter, Facebook)
 31(資料の取寄せ) 32(窓口職員の対応) 33(職員の相談対応)

実線は重要度、破線は満足度を示す。

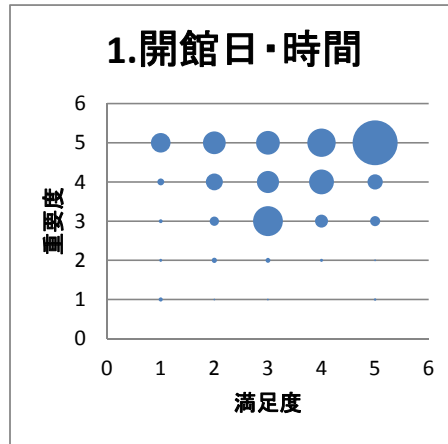
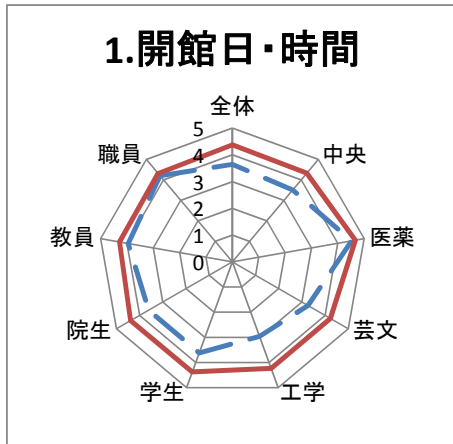


	満足度	重要度	差	認知度		
				満足度	重要度	
施設設備	1-13	3.67	4.08	-0.42	93%	96%
資料	14-24	3.41	3.88	-0.47	75%	89%
利用者支援	25-33	3.54	3.71	-0.18	71%	86%
平均		3.56	3.93	-0.37	81%	91%

- 1(開館日・時間) 2(館内の案内・掲示) 3(館内の資料配置) 4(空調などの環境) 5(清潔) 6(安全)
 7(バリアフリー) 8(机・椅子) 9(グループ学習) 10(個人学習) 11(休憩) 12(PC利用環境)
 13(複写機) 14(授業関連図書) 15(専門図書) 16(多様な図書) 17(最新の図書)
 18(国家試験・就職) 19(調査用図書) 20(雑誌) 21(映像・音楽資料) 22(データベース)
 23(電子ジャーナル) 24(電子ブック) 25(貸出冊数・期間) 26(利用ガイダンス)
 27(案内の入手) 28(案内等の内容) 29(ウェブサイト) 30(Twitter, Facebook)
 31(資料の取寄せ) 32(窓口職員の対応) 33(職員の相談対応)

実線は重要度、破線は満足度を示す。

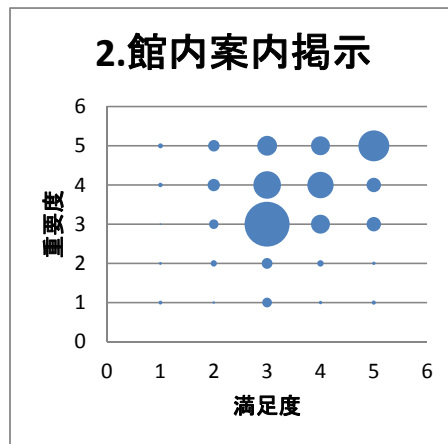
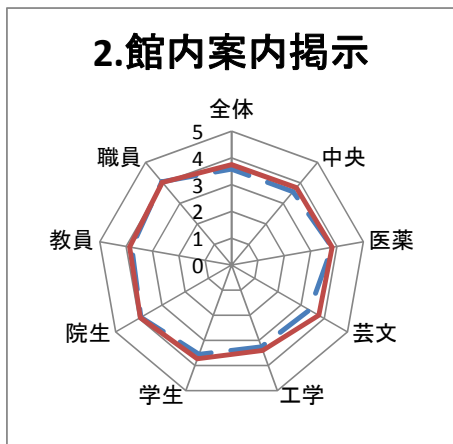
円の大きさは、回答者数の多さを示す。



満足度平均
3.64

重要度平均
4.38

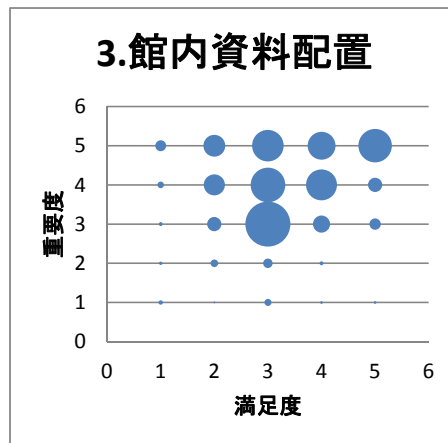
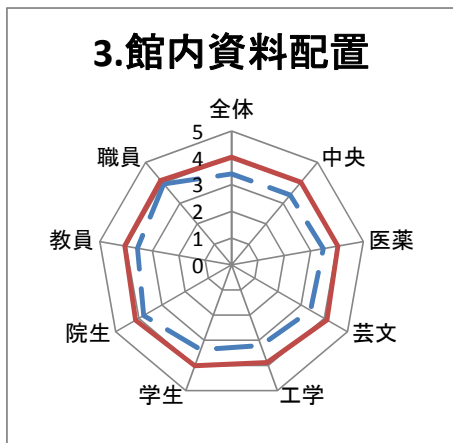
差
-0.74



満足度平均
3.58

重要度平均
3.75

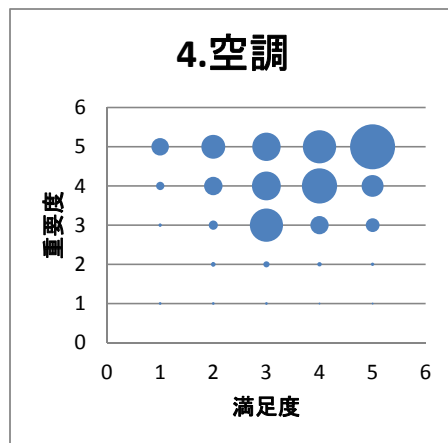
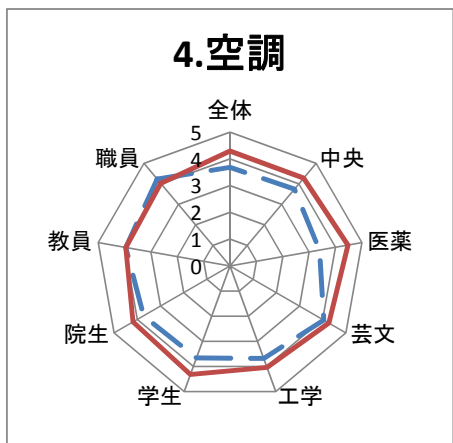
差
-0.17



満足度平均
3.40

重要度平均
4.02

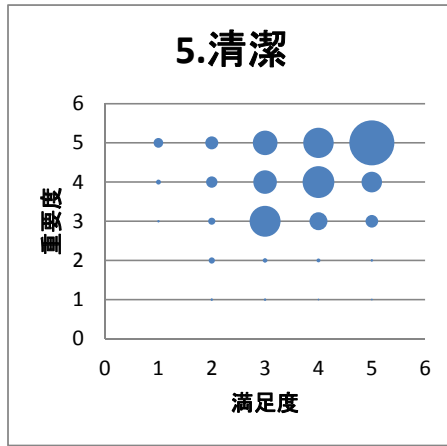
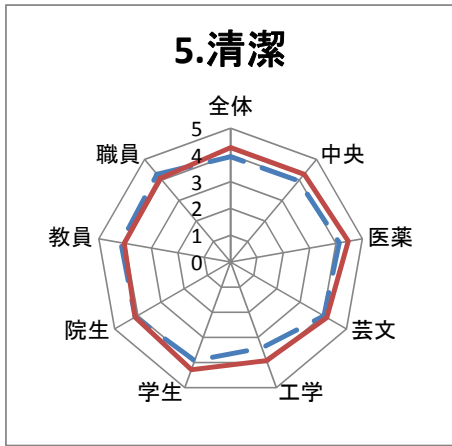
差
-0.62



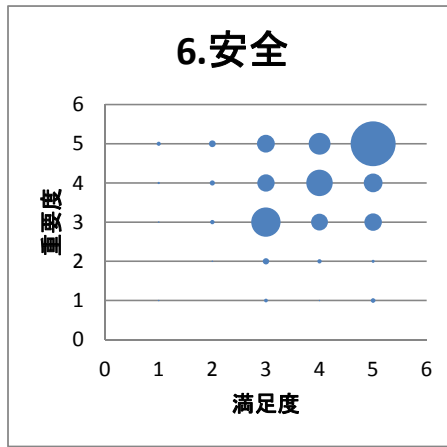
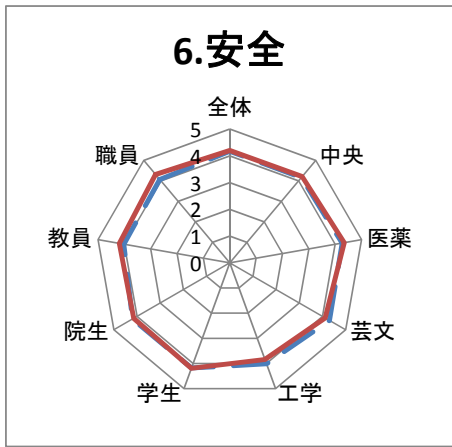
満足度平均
3.68

重要度平均
4.29

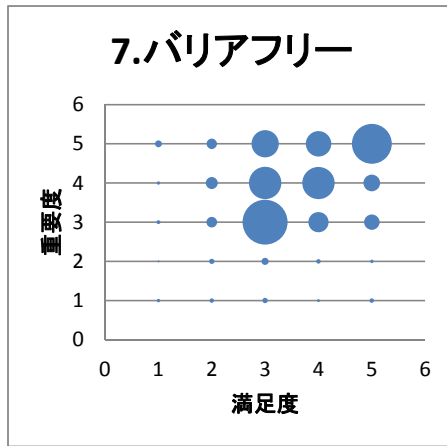
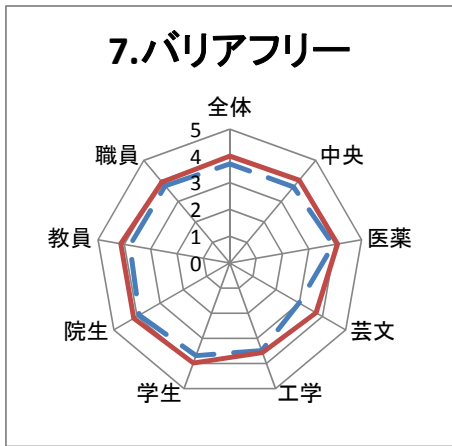
差
-0.61



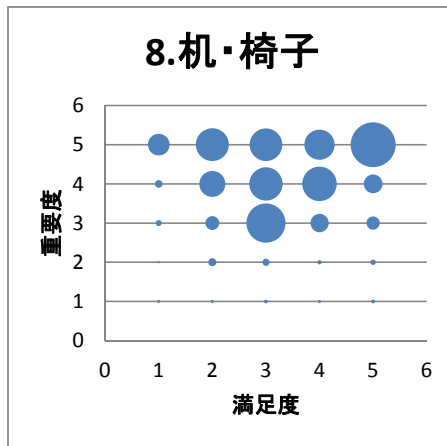
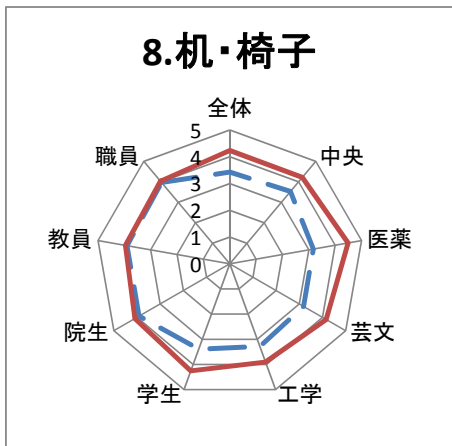
満足度平均
3.94
重要度平均
4.27
差
-0.33



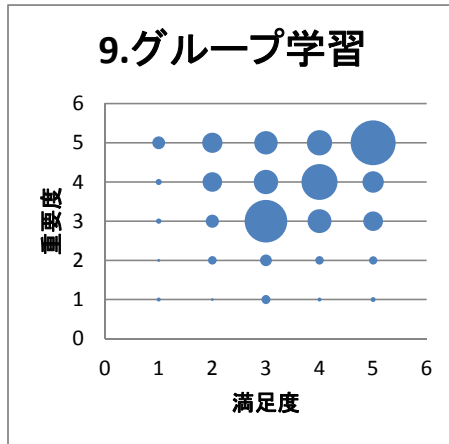
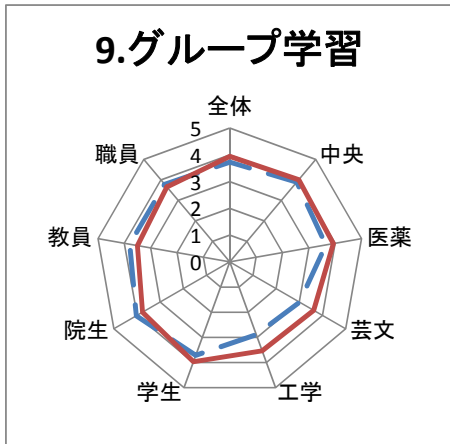
満足度平均
4.17
重要度平均
4.20
差
-0.03



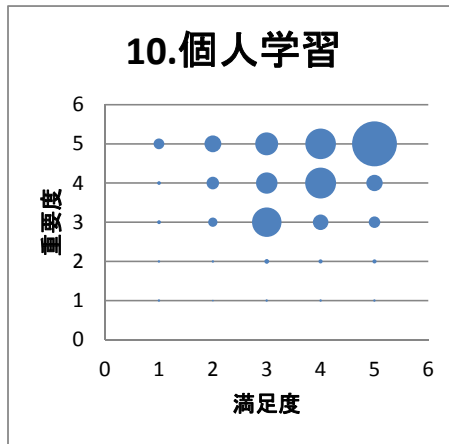
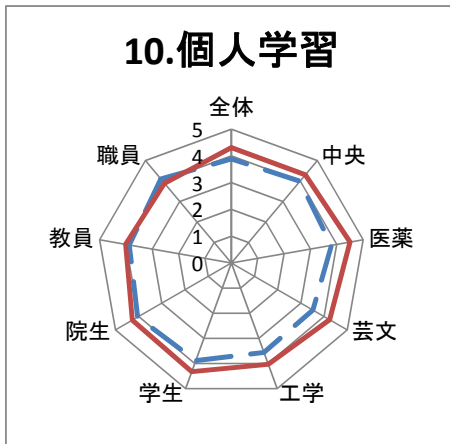
満足度平均
3.70
重要度平均
3.99
差
-0.29



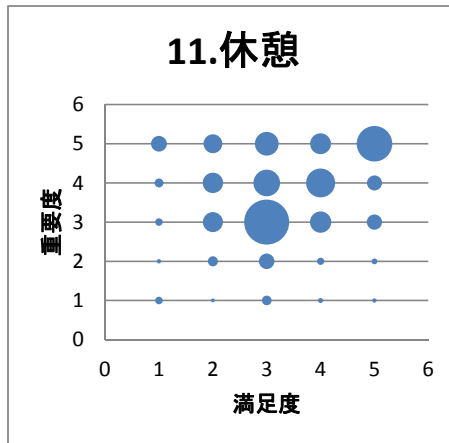
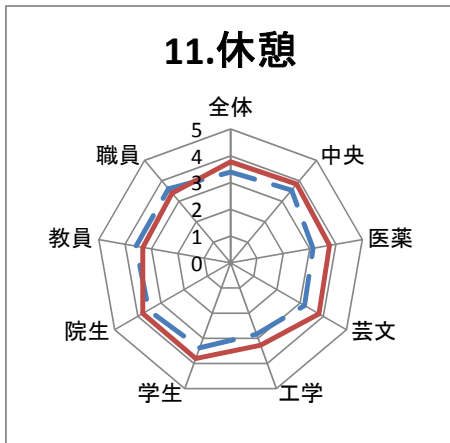
満足度平均
3.43
重要度平均
4.24
差
-0.81



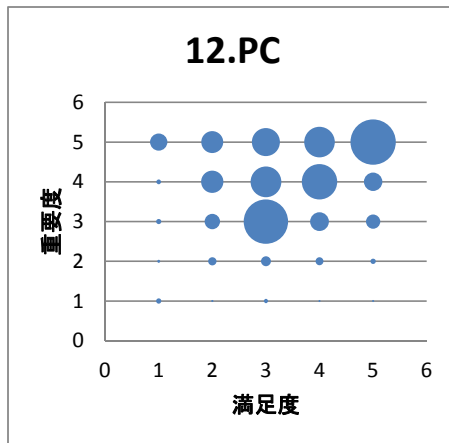
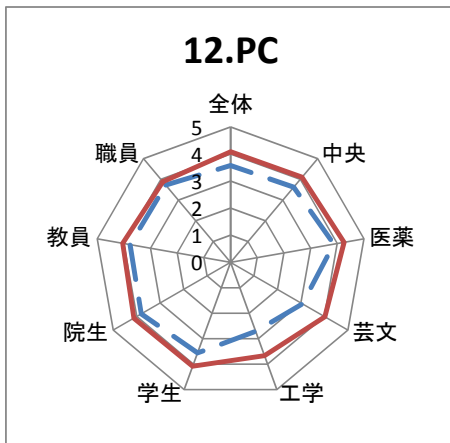
満足度平均
3.73
重要度平均
3.94
差
-0.21



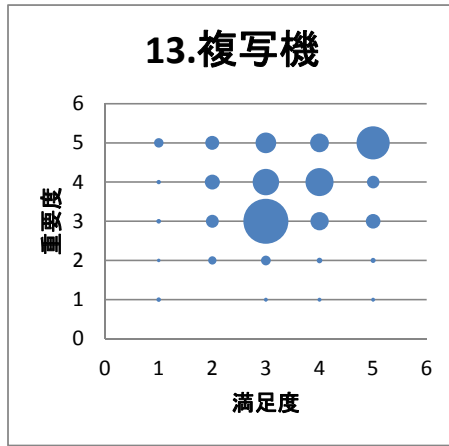
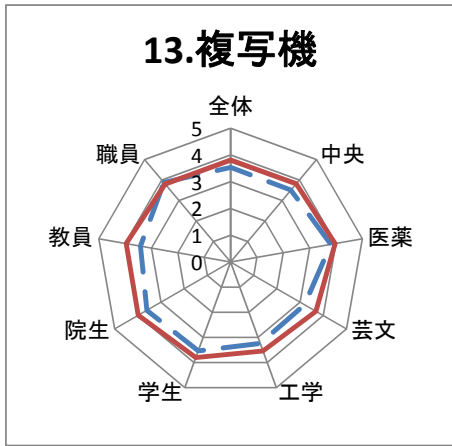
満足度平均
3.89
重要度平均
4.31
差
-0.42



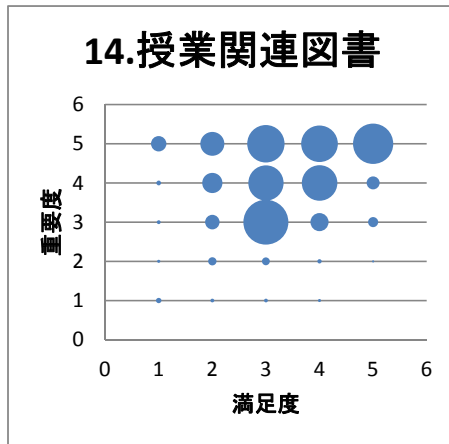
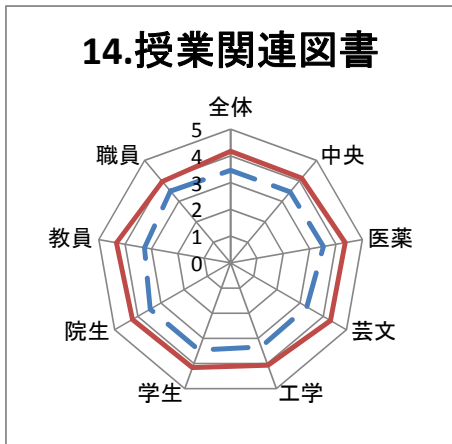
満足度平均
3.39
重要度平均
3.78
差
-0.39



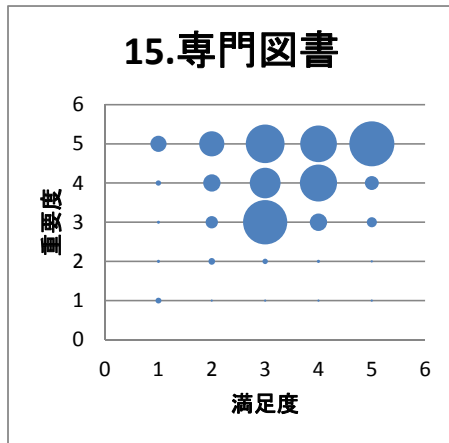
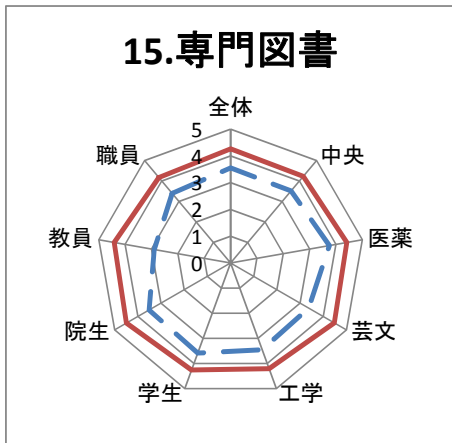
満足度平均
3.58
重要度平均
4.08
差
-0.50



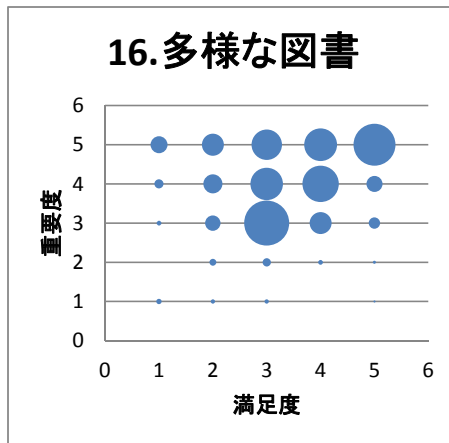
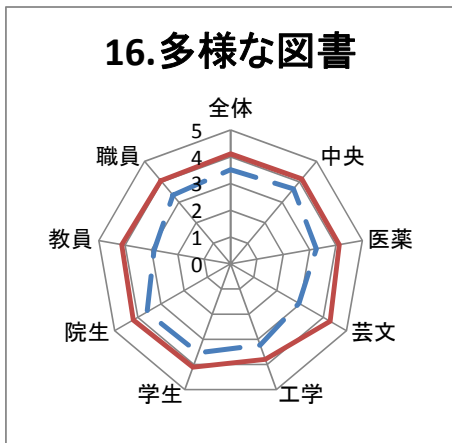
満足度平均
3.53
重要度平均
3.81
差
-0.28



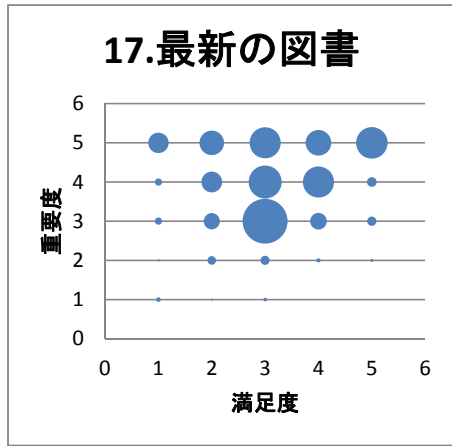
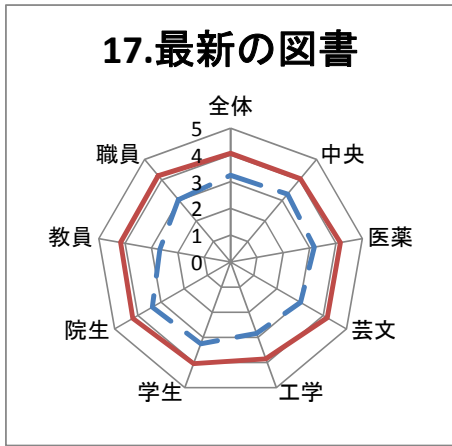
満足度平均
3.46
重要度平均
4.17
差
-0.71



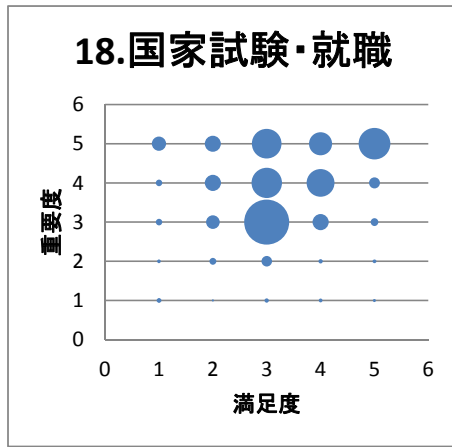
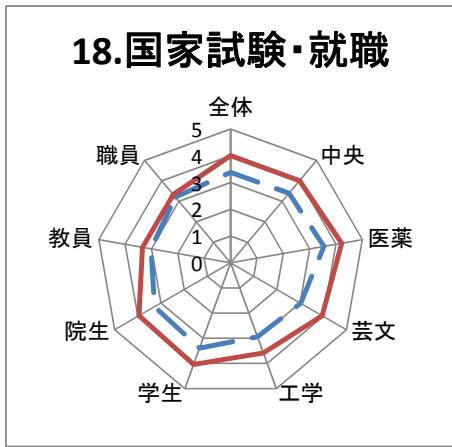
満足度平均
3.55
重要度平均
4.27
差
-0.72



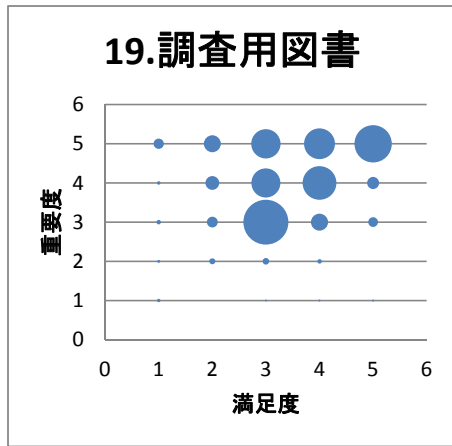
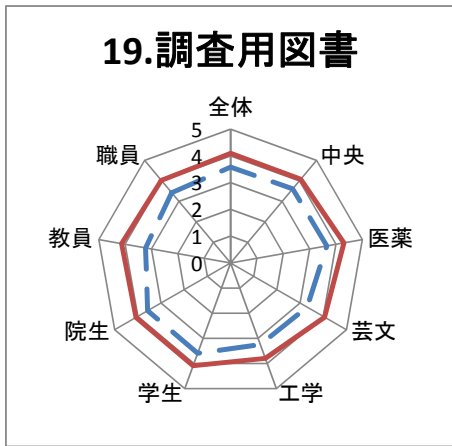
満足度平均
3.52
重要度平均
4.11
差
-0.59



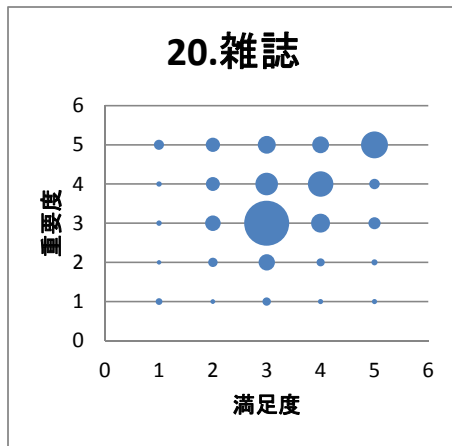
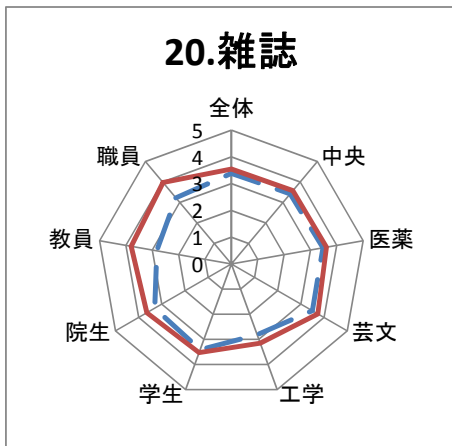
満足度平均
3.24
重要度平均
4.06
差
-0.82



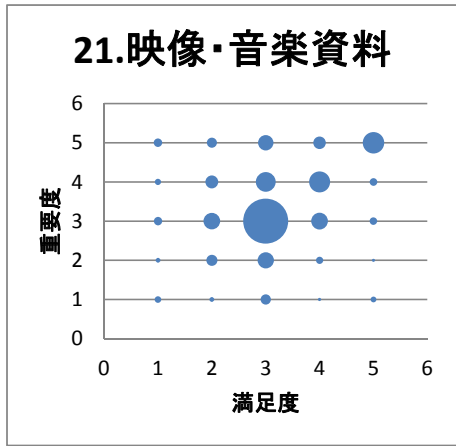
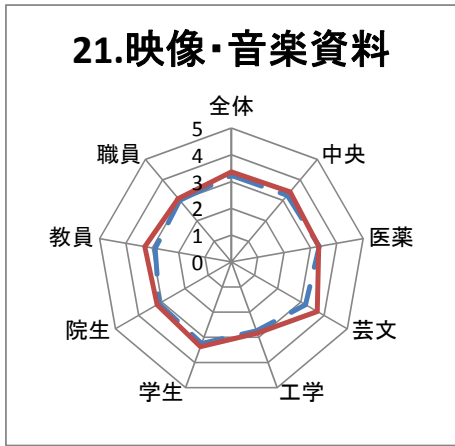
満足度平均
3.38
重要度平均
4.01
差
-0.63



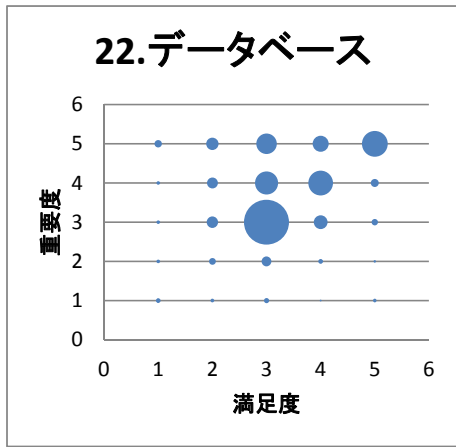
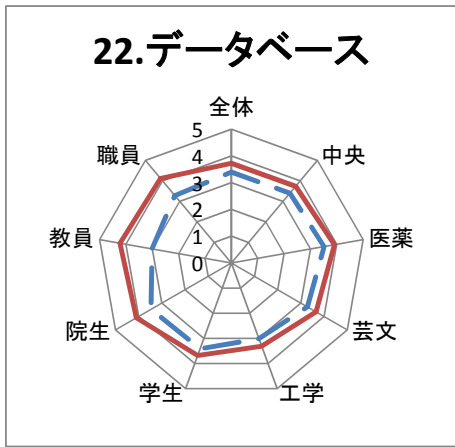
満足度平均
3.58
重要度平均
4.09
差
-0.51



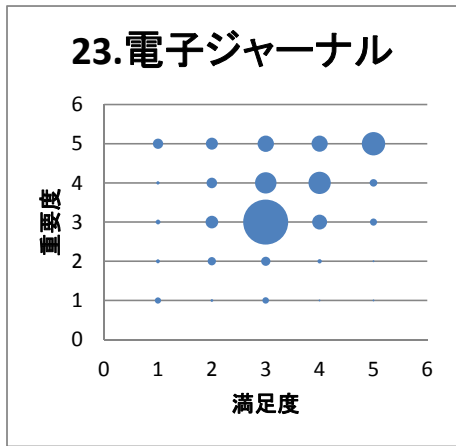
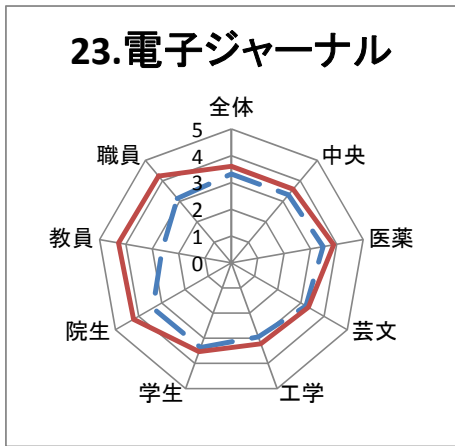
満足度平均
3.38
重要度平均
3.55
差
-0.17



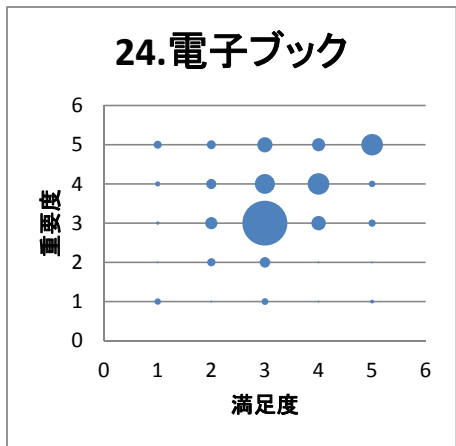
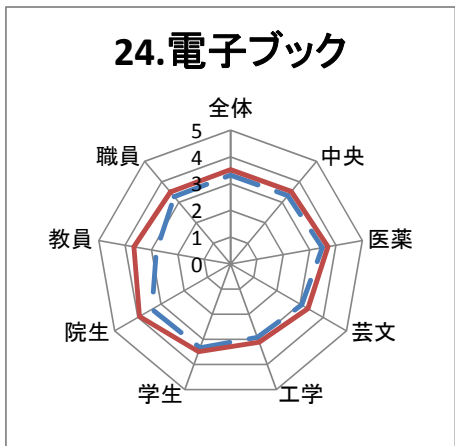
満足度平均
3.23
重要度平均
3.36
差
-0.13



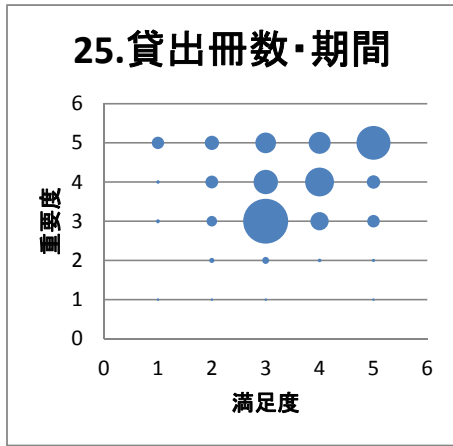
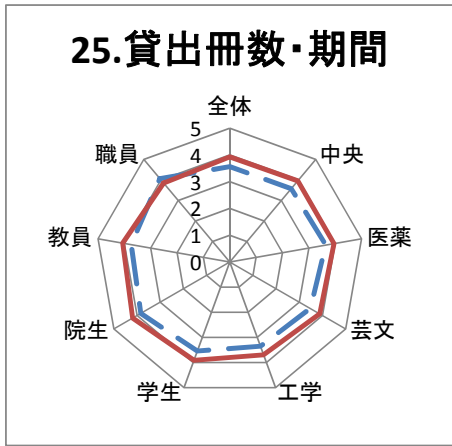
満足度平均
3.40
重要度平均
3.73
差
-0.33



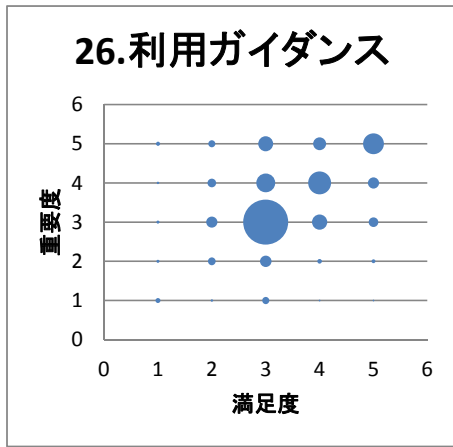
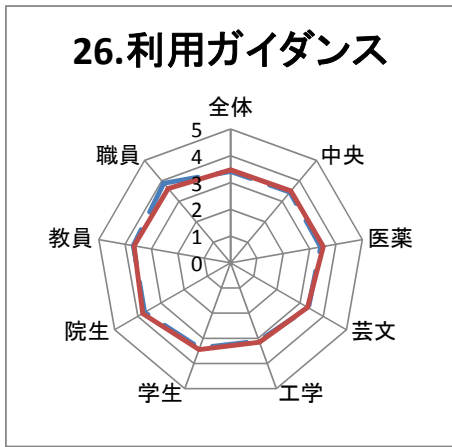
満足度平均
3.32
重要度平均
3.61
差
-0.29



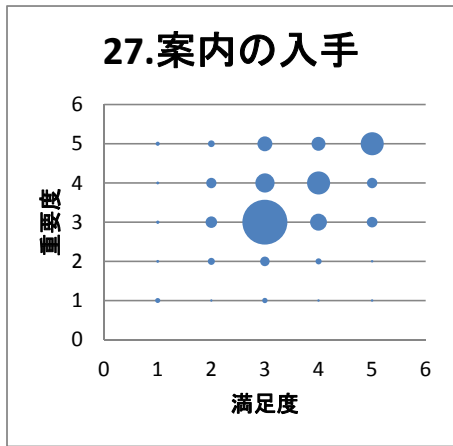
満足度平均
3.32
重要度平均
3.52
差
-0.20



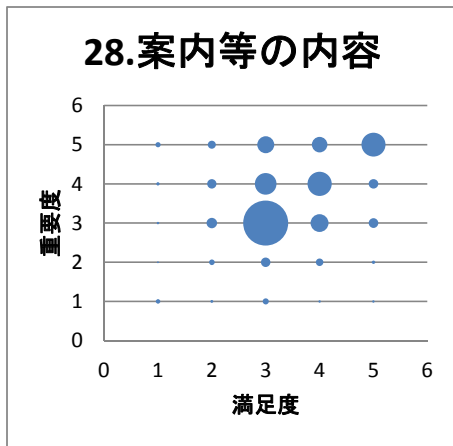
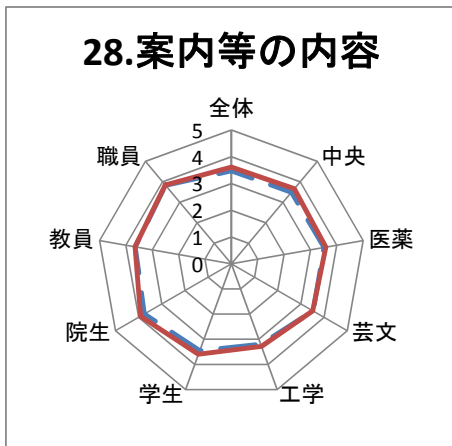
満足度平均
3.56
重要度平均
3.93
差
-0.37



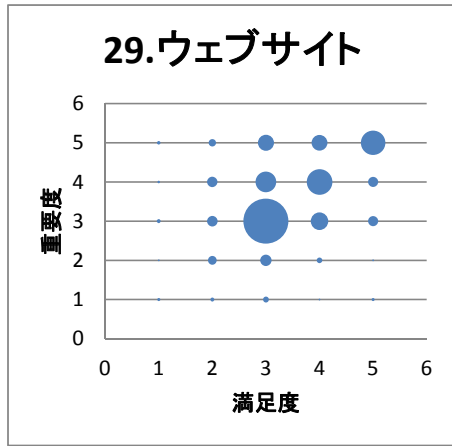
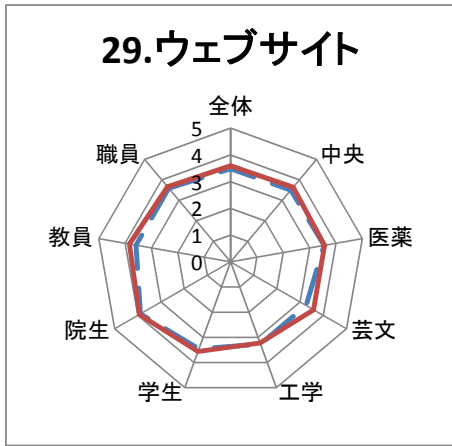
満足度平均
3.42
重要度平均
3.47
差
-0.05



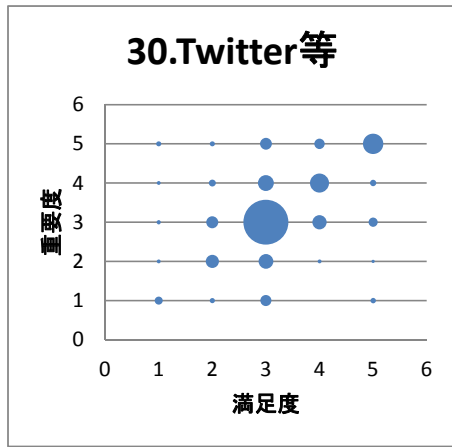
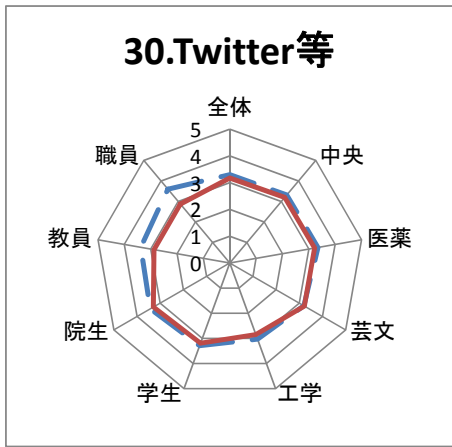
満足度平均
3.46
重要度平均
3.54
差
-0.08



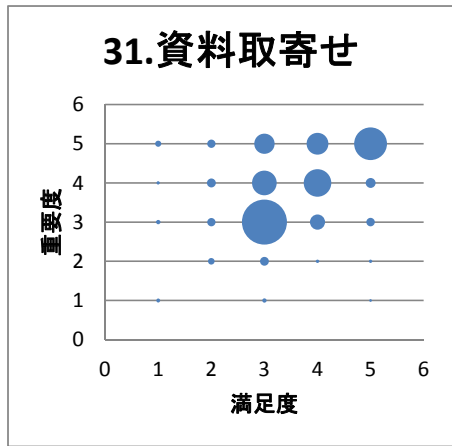
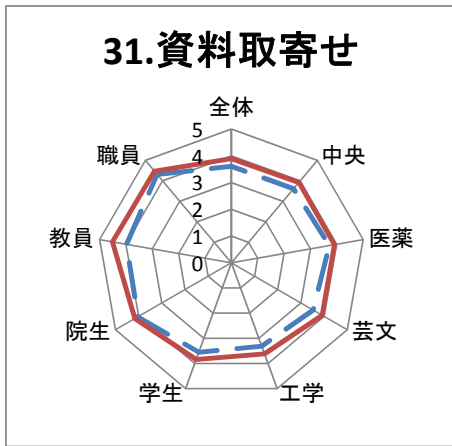
満足度平均
3.48
重要度平均
3.61
差
-0.13



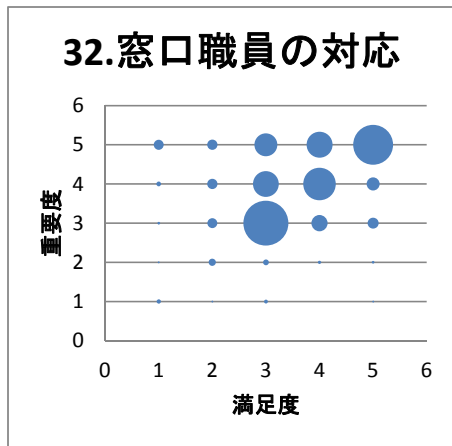
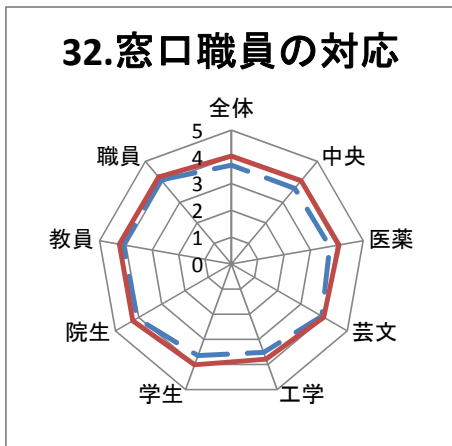
満足度平均
3.49
重要度平均
3.59
差
-0.10



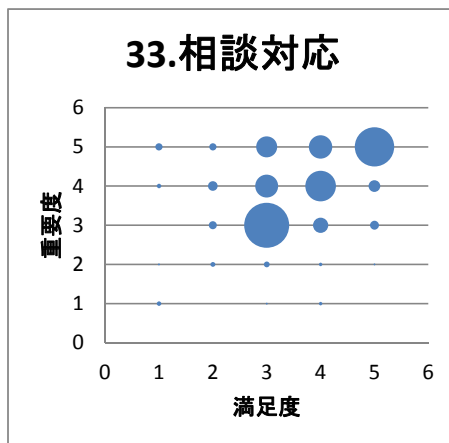
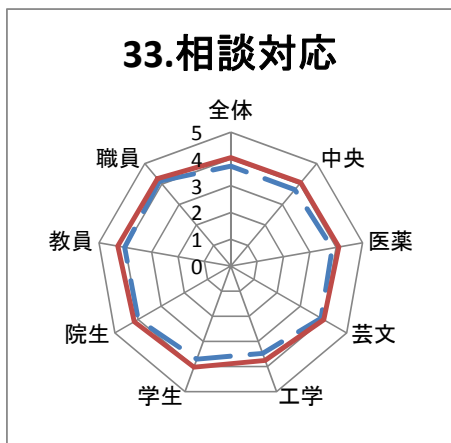
満足度平均
3.30
重要度平均
3.18
差
0.12



満足度平均
3.61
重要度平均
3.89
差
-0.28



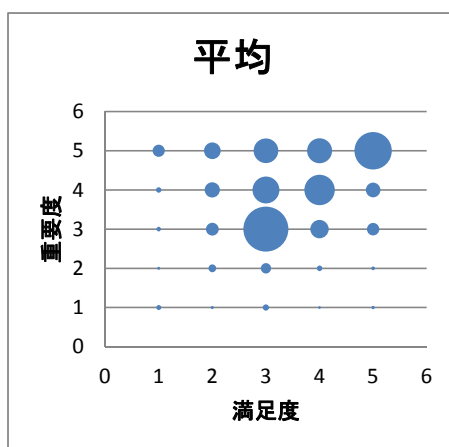
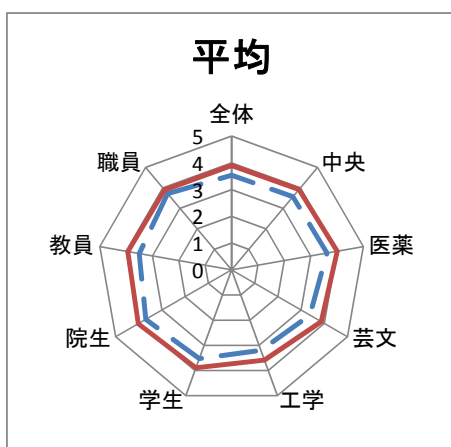
満足度平均
3.69
重要度平均
4.03
差
-0.34



満足度平均
3.73

重要度平均
4.05

差
-0.32



満足度平均
3.54

重要度平均
3.90

差
-0.36

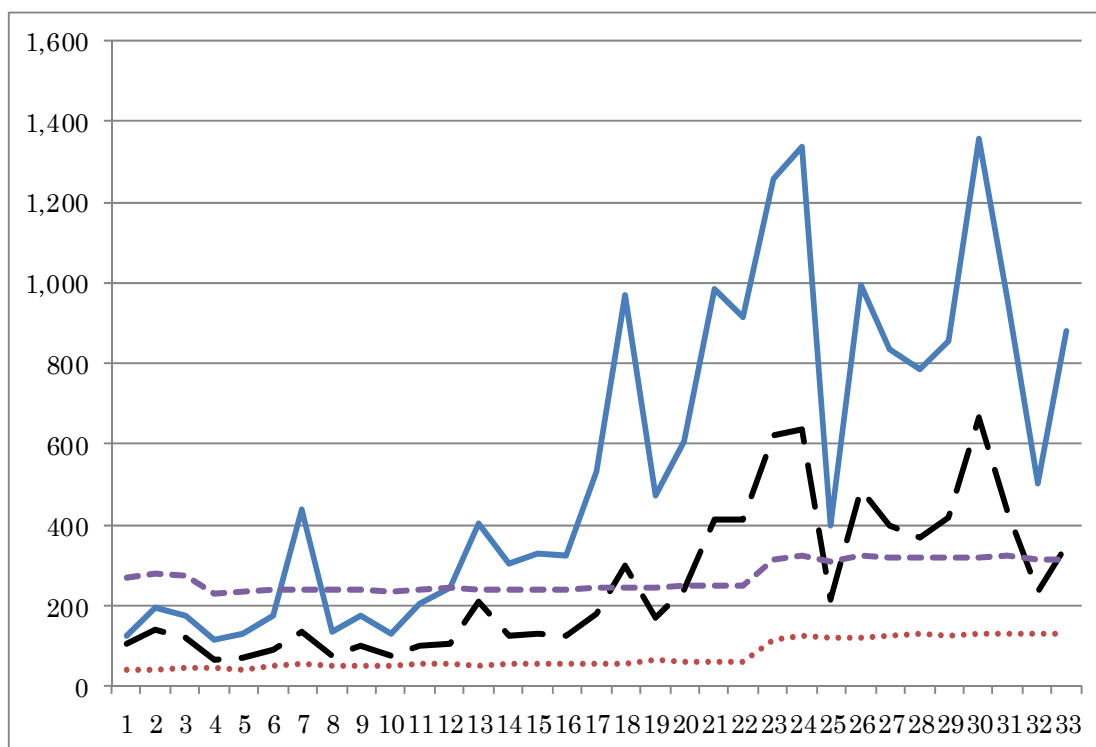
- 1(開館日・時間) 2(館内の案内・掲示) 3(館内の資料配置) 4(空調などの環境) 5(清潔) 6(安全)
 7(バリアフリー) 8(机・椅子) 9(グループ学習) 10(個人学習) 11(休憩) 12(PC利用環境)
 13(複写機) 14(授業関連図書) 15(専門図書) 16(多様な図書) 17(最新の図書)
 18(国家試験・就職) 19(調査用図書) 20(雑誌) 21(映像・音楽資料) 22(データベース)
 23(電子ジャーナル) 24(電子ブック) 25(貸出冊数・期間) 26(利用ガイダンス)
 27(案内の入手) 28(案内等の内容) 29(ウェブサイト) 30(Twitter, Facebook)
 31(資料の取寄せ) 32(窓口職員の対応) 33(職員の相談対応)

■ 9-3. 図書館サービスの認知度（20%以上を網掛け）

項番	満足度				重要度			
	N=わからない		無回答		N=わからない		無回答	
1	124	4.3%	40	1.4%	103	3.6%	271	9.4%
2	195	6.8%	42	1.5%	138	4.8%	280	9.7%
3	176	6.1%	44	1.5%	122	4.2%	276	9.6%
4	117	4.1%	45	1.6%	67	2.3%	231	8.0%
5	129	4.5%	42	1.5%	68	2.4%	233	8.1%
6	176	6.1%	52	1.8%	90	3.1%	237	8.2%
7	439	15.2%	53	1.8%	136	4.7%	239	8.3%
8	134	4.6%	48	1.7%	76	2.6%	238	8.3%
9	173	6.0%	50	1.7%	100	3.5%	239	8.3%
10	130	4.5%	50	1.7%	75	2.6%	236	8.2%
11	205	7.1%	53	1.8%	99	3.4%	237	8.2%
12	243	8.4%	54	1.9%	105	3.6%	242	8.4%
13	405	14.0%	52	1.8%	207	7.2%	240	8.3%
14	304	10.5%	55	1.9%	124	4.3%	239	8.3%
15	330	11.4%	56	1.9%	129	4.5%	239	8.3%
16	321	11.1%	53	1.8%	126	4.4%	240	8.3%
17	532	18.4%	55	1.9%	180	6.2%	242	8.4%
18	971	33.7%	55	1.9%	297	10.3%	244	8.5%
19	471	16.3%	63	2.2%	168	5.8%	246	8.5%
20	608	21.1%	61	2.1%	239	8.3%	250	8.7%
21	985	34.2%	58	2.0%	412	14.3%	247	8.6%
22	917	31.8%	62	2.1%	413	14.3%	248	8.6%
23	1,256	43.6%	115	4.0%	623	21.6%	313	10.9%
24	1,336	46.3%	123	4.3%	637	22.1%	321	11.1%
25	398	13.8%	120	4.2%	214	7.4%	309	10.7%
26	995	34.5%	121	4.2%	488	16.9%	322	11.2%
27	835	29.0%	125	4.3%	397	13.8%	317	11.0%
28	784	27.2%	129	4.5%	369	12.8%	319	11.1%
29	853	29.6%	124	4.3%	418	14.5%	317	11.0%
30	1,359	47.1%	130	4.5%	665	23.1%	317	11.0%
31	962	33.4%	129	4.5%	433	15.0%	325	11.3%
32	502	17.4%	130	4.5%	236	8.2%	311	10.8%
33	879	30.5%	131	4.5%	350	12.1%	315	10.9%
平均	553	19.2%	76	2.6%	252	8.7%	269	9.3%

満足度調査で回答者が「わからない」としたものの平均は 19.2%、重要度調査で回答者が「わからない」としたものの平均は 8.7%であった。

満足度調査で 4 割以上の回答者が「わからない」としたものは「30.Twitter, Facebook」「24.電子ブック」「23.電子ジャーナル」、3 割以上・4 割未満が「わからない」としたものは「26.利用ガイダンス」「21.映像・音楽資料」「18.国家試験・就職参考図書」「31.複写物取寄せ」「22.データベース」「33.相談対応」であった。



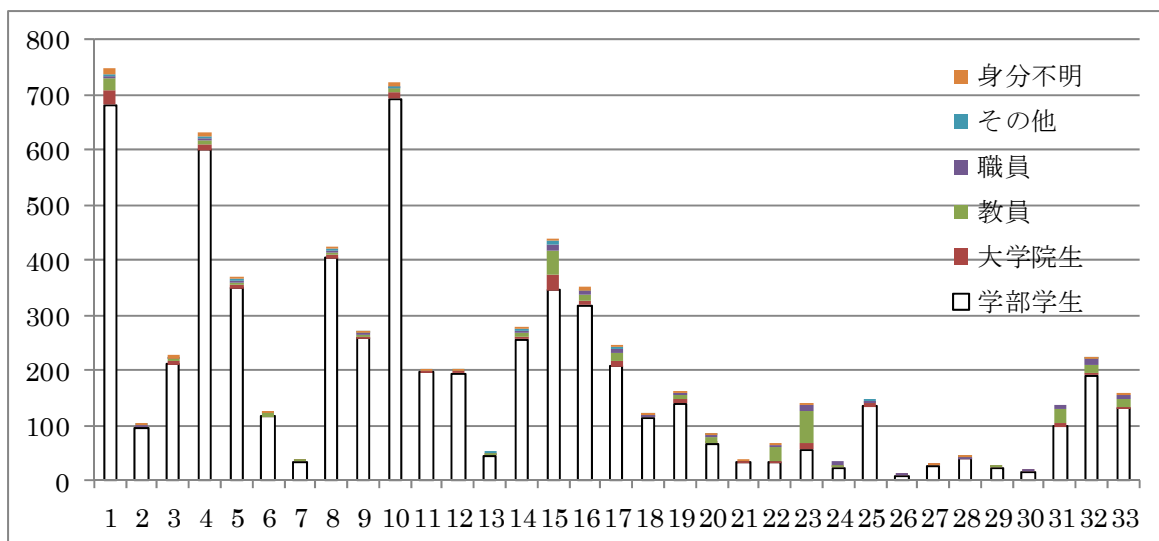
実線： 満足度調査で「N」(わからない) と回答
 破線 (長い方)： 重要度調査で「N」(わからない) と回答
 点線： 満足度調査で無回答
 破線 (短い方)： 重要度調査で無回答

- | | | |
|--------------|------------------------|-------------|
| 1 (開館日・時間) | 2 (館内の案内・掲示) | 3 (館内の資料配置) |
| 4 (空調などの環境) | 5 (清潔) | 6 (安全) |
| 7 (バリアフリー) | 8 (机・椅子) | |
| 9 (グループ学習) | 10 (個人学習) | 11 (休憩) |
| 12 (PC 利用環境) | 13 (複写機) | |
| 14 (授業関連図書) | 15 (専門図書) | 16 (多様な図書) |
| 17 (最新の図書) | | |
| 18 (国家試験・就職) | 19 (調査用図書) | 20 (雑誌) |
| 21 (映像・音楽資料) | | |
| 22 (データベース) | 23 (電子ジャーナル) | 24 (電子ブック) |
| 25 (貸出冊数・期間) | 26 (利用ガイダンス) | 27 (案内の入手) |
| 28 (案内等の内容) | | |
| 29 (ウェブサイト) | 30 (Twitter, Facebook) | 31 (資料の取寄せ) |
| 32 (窓口職員の対応) | 33 (職員の相談対応) | |

■ 10. あなたは、図書館サービスとして何を重視しますか。重視するものを上記番号の中から3つまで選んでください。

	学部 学生	大学 院生	教員	職員	その 他	身分 不明	計	割合
1.開館日・開館時間が適切	681	26	21	5	5	9	747	25.9%
2.館内の案内・掲示	96	2	0	1	1	1	101	3.5%
3.館内の図書・雑誌の配置	211	5	3	2	1	4	226	7.8%
4.空調などの環境整備	600	11	6	4	3	9	633	21.9%
5.館内が清潔	349	5	6	3	2	6	371	12.9%
6.館内は安全	115	1	5	0	1	1	123	4.3%
7.バリアフリーへの配慮	34	1	1	0	0	0	36	1.2%
8.机・椅子の数	404	7	3	4	3	4	425	14.7%
9.グループ学習設備・スペース	258	2	3	3	1	5	272	9.4%
10.個人学習設備・スペース	693	12	6	1	2	10	724	25.1%
11.休憩のための設備・スペース	196	3	0	0	1	2	202	7.0%
12.PC や PC 利用環境	194	3	1	0	1	4	203	7.0%
13.複写機	44	2	5	0	1	0	52	1.8%
14.授業に関連する図書	255	5	9	2	3	5	279	9.7%
15.専門的な学習・研究図書	345	28	43	11	7	3	437	15.2%
16.多様な内容の図書	318	9	10	6	2	5	350	12.1%
17.最新の図書	207	11	14	7	2	2	243	8.4%
18.国家試験や就職対策の図書	113	1	2	3	1	1	121	4.2%
19.調べ物をするための図書	140	7	8	3	0	1	159	5.5%
20.雑誌	66	2	12	1	1	2	84	2.9%
21.映像・音楽資料	32	1	0	0	0	2	35	1.2%
22.データベース	32	4	23	6	0	2	67	2.3%
23.電子ジャーナル	56	11	57	12	0	4	140	4.9%
24.電子ブック	22	2	5	4	0	0	33	1.1%
25.貸出冊数、貸出期間が適切	134	6	2	1	1	0	144	5.0%
26.利用や文献探索講習会	9	1	0	1	0	0	11	0.4%
27.利用案内等が容易に入手	27	1	0	0	0	1	29	1.0%
28.利用案内等がわかりやすい	39	1	0	1	1	2	44	1.5%
29.ウェブサイト	23	1	3	0	0	0	27	0.9%
30.Twitter、Facebook	16	1	0	2	0	0	19	0.7%
31.図書・複写物の取寄せ	97	8	23	7	0	0	135	4.7%
32.窓口・館内での職員の対応	190	5	16	8	2	3	224	7.8%
33.職員が相談に的確に対応	131	3	15	5	0	3	157	5.4%
計	6,127	188	302	103	42	91	6,853	237.6%

「1.開館日・開館時間が適切」を重視する意見が最も多く、次いで「10.個人学習設備・スペース」「4.空調などの環境整備」「15.専門的な学習・研究図書」「8.机・椅子の数」の順であった。平均回答数は、2.38 だった。



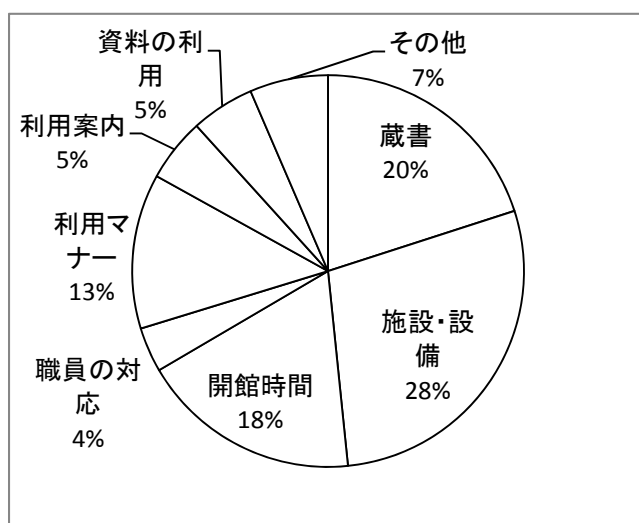
- 1 (開館日・時間) 2 (館内の案内・掲示) 3 (館内の資料配置)
 4 (空調などの環境) 5 (清潔) 6 (安全) 7 (バリアフリー) 8 (机・椅子)
 9 (グループ学習) 10 (個人学習) 11 (休憩) 12 (PC 利用環境) 13 (複写機)
 14 (授業関連図書) 15 (専門図書) 16 (多様な図書) 17 (最新の図書)
 18 (国家試験・就職) 19 (調査用図書) 20 (雑誌) 21 (映像・音楽資料)
 22 (データベース) 23 (電子ジャーナル) 24 (電子ブック) 25 (貸出冊数・期間)
 26 (利用ガイダンス) 27 (案内の入手) 28 (案内等の内容)
 29 (ウェブサイト) 30 (Twitter, Facebook) 31 (資料の取寄せ)
 32 (窓口職員の対応) 33 (職員の相談対応)

■ 11. 図書館に対するご意見、ご提案がありましたら、ご自由にお書きください。

設問9で回答された評価対象図書館毎に自由記述を集計した。一つの回答に複数の内容を含んでいるものは、内容毎に分割して集計した(649件)。なお、自由記述の回答件数は次のとおり。中央図書館：262、医薬学図書館：140、芸術文化図書館：28、工学専門図書室：30、その他：2。

自由記述意見の内容

		中央	医薬	芸文	工学	ほか	計	小計	割合
1. 蔵書	1.図書	38	26	14	2		80	130	20.0%
	2.雑誌	7	1	1	2		11		
	3.電子資料	14	1	3			18		
	4.配置	9		3			12		
	5.その他	6	2		1		9		
2. 施設・設備	1.空調	22	24			1	47	184	28.4%
	2.座席	9	12	2			23		
	3.トイレ	5	2	1			8		
	4.ネットワーク	7	4		1		12		
	5.グループ学習	7	6		1		14		
	6.飲食・休憩	13	6		1		20		
	7.清掃	6	8		1		15		
	8.その他	31	9	3	2		45		
3. 開館時間	1.時間延長(24時間)	24			8		32	118	18.2%
	2.時間延長(朝)	14		1			15		
	3.時間延長(夜)	6		1	3		10		
	4.時間延長(休日)	25		1			26		
	5.開館日	4	1		10		15		
	6.その他	3	14	3			20		
4. 職員の対応		16	7	1			24	24	3.7%
5. 利用マナー	1.うるさい	14			3		17	83	12.8%
	2.飲食	5	1				6		
	3.荷物	1	56				57		
	4.その他	2	1				3		
6. 利用案内	1.館内案内	8	1		1		10	34	5.2%
	2.サービス	12	3		3		18		
	3.情報リテラシー	3	2				5		
	4.その他	1					1		
7. 資料の利用	1.貸出返却	9	6		3		18	34	5.2%
	2.学内資料取り寄せ	5					5		
	3.ILL	3					3		
	4.その他	5	1	2			8		
8. その他	1.肯定的コメント	14	9	4	1		28	42	6.5%
	2.否定的コメント		3	1			4		
	3.その他	7	2		1		10		
		355	208	41	44	1	649		



No.	分類1	分類2	図書館	自由記述の代表的な意見				
1	1.蔵書	1.図書	1.中央	文献の購入希望のサービスは、とても助かっているので継続してほしいです。				
2				辞典なども新版が出ているものは変えてもらえるとうれしい。				
3				専門書を増やしてほしい。				
4				基本、スタンダードな本の最新の版がほしいです。ポロボロになった名著の新しいものもあるとありがたいです。				
5				シラバス掲載図書は館内利用限定と貸出可能の2種類があれば良いと思う。				
6				学生が普通に使う本がない場合が多々あり、県立図書館に備えられている場合が多いです。新書や、岩波ブックレット、講談社メチエなどは基本的に全部買うべきではないでしょうか。				
7				新刊の本を読みたい。				
8				学生が図書館に行けば、いろいろあると思うようになることが大事だと思います。実際、入館すれば、ついでにいろいろな資料を目にすることになると感じています。個人的には、講義で使用する文献のリザーブの制度があると良いと思います。学内に所蔵のないものを中心にシラバスで指定した文献について書籍・論文のハードコピーを教員が提供し、図書館で授業単位で保存してもらい、館内限定で学生に読んでもらうかコピーをとってもらおうというような仕組みがあるとありがたいです。				
9				小説など学術書以外もおいてほしい。				
10				2.医薬	2.中央	授業で使う参考書については、最新の英語のものも置いて欲しいです。		
11						医学書以外の文庫本等ももっと置いてほしい。		
12						シラバスに掲載されている指定教科書を、もう少し多めに館内においてほしいです。		
13						医薬学図書館の図書は発行年が古いものが多く棚に並んでいます。例えば、20年以上前の本は情報量も少なく、現在の医療の状況とは異なるものもあり、最新の版に置き換えてほしいです。最新のガイドラインを紙または電子版で閲覧できるようにしてほしいです。		
14						一般図書もふやしてほしい。		
15						教科書の数を増やしてほしい。グループワークで使うとき、なくて困る。		
16						複数冊ある本でもすべて貸出中になっていて必要な本を見ることができない場合が多いので、貸し出し不可のものを用意してほしい。		
17						3.芸文	2.中央	洋書がほしい。
18								小説をふやしてほしい。
19		2.雑誌	1.中央	大学の附属図書館であればもう少し専門の本にお金をかけてもいいのでは…?と思ったりします。				
20		3.電子資料	1.中央	データベース(主に新聞記事検索)の種類(読売など)や、同時アクセス数(閲覧)を増やしてほしいです。				
21				杉谷限定のものがたまに見たいとき出向かなければいけないのは不満。五福学内PCで見れなくてもせめて、中央図書館で何とかならないか。JSTORで閲覧できるものも科学系コンテンツが増えれば助かる。				
22				データベースがあまりにも少なく、研究教育に顕著な支障が生じているので、充実させる必要がある。				
23				学習・研究の出発点となる資料探索用のデータベースの契約が不十分で、しかも以前あったものが使えなくなっているものもあります。本学の図書館のように、資料そのものが必ずしも十分ではない図書館でも、資料探索用のデータベースさえあれば、それで調べた文献を取り寄せることで研究を遂行することができますが、資料探索用のデータベースさえないようでは、取り寄せによって足りない文献を補うことすらできなくなってしまいます。予算がなければ削ってもよいという種類のものではないと思いますので、この点については全学から予算を確保して下さい。				

No.	分類1	分類2	図書館	自由記述の代表的な意見	
24	1.蔵書	3.電子資料	1.中央	研究を行う大学が、ダウンロードできる電子ジャーナルの本数を減らすこと自体、研究するなどと言われているようなものと思います。すでに、学生に対する整備はほぼ完了しているものと思いますし、電子ジャーナルの購読へお金を回すべきだと思います。このままだと、研究できない大学として、真っ先にお取り潰しになると思います。	
25			2.医薬	参考書の電子利用をもっと充実させてください。	
26			3.芸文	電子的資料を充実させてほしい。	
27		4.配置	1.中央	文庫本がどこに置いてあるのかよくわかりません。	
28				環境(500台)経済学(331台)に関する図書が中央1Fや5Fなどあちこちに分散して収納されているのは何とかならないかな？	
29				紀要が探しづらいです。	
30		3.芸文	図書のリザーブコーナーを設けてほしい。		
31		5.その他	1.中央	科研費等による購入図書も図書館登録をすることによって集中管理は可能になりますが、各研究室のキャパシティがいっぱいになった場合は、図書館が引き受けを保証できることが大前提だと思います。近年のスペース不足の話を知ると、そうした場合の対応が心配になるので、整備(例:引き受けられない分は、一定の基準で割愛していく)しておいてください。	
32			2.医薬	新規図書の申請がしにくい、PC経由でできるようにしてほしい。	
33		2.施設・設備	1.空調	1.中央	夏、冬には適切な温度設定に出来るだけしてほしい。 冬は寒い、夏は暑い。
34	2.医薬			夜に空調が切れるのを何とかしてほしいです。夜遅くまで勉強しているときにとても不便に感じます。	
35	2.座席		2.医薬	冬の時期、館内が少し暑く感じます。夏は少し寒く感じます。設定温度があっていないように感じられました。	
36				1.中央	個人学習の机がテスト期間はいつももうまっているのもう少しくさん置いてほしいです。
37				新たに1階に机が増えたことでとても便利になりました。	
38	3.トイレ		1.中央	2階の学習席に、ライトのないところがある。少し暗いです…。	
39				大学内に国試を勉強できる場所が、医学部棟のチュートリアル室しかないのも、もっとそういう場所を増やすようにしてもらいたい。何年後かに自分もその立場になるので、毎日の不安である。	
40				3.芸文	机、椅子を使用しやすいものにしてほしい。
41	4.ネットワーク		1.中央	お手洗いの数をふやしてほしいです。	
42				節電ばかりで悲しくなってくる。トイレのエアタオルくらい起動してほしい。	
43	5.グループ学習	1.中央	もう少し無線LANがしっかり機能するようにしてほしい。		
44			2.医薬	グループ学習に使える空間がもっとほしい。	
45	6.飲食	1.中央	グループ学習スペースを増やしてほしいです。		
46			2.医薬	飲食可能スペースがあったらうれしいです。	
47	7.清掃	1.中央	休憩スペース(飲食ができる場所)があればいいなと思います。		
48			いつもほこりっぽくて鼻がむずむずしてしまいます。そうじをもう少ししっかりしてくれれば嬉しいです。あと換気。		
49			いつも清潔で使いやすいです。		
50	8.その他	1.中央	窓についている虫の除去。		
51			定期的に換気してほしいです。空気が悪いと感じます。		
52	1.中央	1.中央	いつも丁寧な清掃・対応本当にありがとうございます。		
53			コピー機無料化おねがいします。		
54			土日パソコン室を開放して下さるとよりうれしいです。		
55	1.中央	1.中央	アクティブスペースを一部貸し切りにする制度はいかがなものかと思		
56			ます。		

No.	分類1	分類2	図書館	自由記述の代表的な意見
57	2.施設・設備	8.その他	1.中央	アクティブラーニングゾーンのようなスペースがもう少し増えるとうれしいです。
58				夏の夜に開いた窓から入ってくる虫が非常にうっとうしく勉強の妨げになる。網戸などの設置を検討してほしい。
59				国会図書館とリンクしたPCは、ぜひ、デスクトップにして欲しい。また、落ち着いて作業できる環境に設置して欲しい。
60				五福と杉谷でコピーカードを統一してほしい。
61			2.医薬	2階、3階の窓際にカーテンを付けてもらいたいです。日中、まぶしくて目が痛くなります。
62			3.芸文	図書館を利用しやすく改修してほしい。
63	3.開館時間	5.開館日	1.中央	長期休暇期間のとき土日でも開けていただければありがたいです。
64			4.工学	土日でも使えるとうれしい。
65	3.開館時間	6.その他	2.医薬	365日、24時間使えるのは本当に助かっています。ありがとうございます。
66				開館時間、開館日については必ずしも終日、無休である必要はないのではないか。省エネ、エコも大事で有り、学生も休んだ方が良い時間帯もあるはず。
67	4.職員の対応		1.中央	職員の対応が冷たく悲しい気分を利用することがある(注意の言い方など)常に笑顔でいるとは言わないがもう少し何とかならないか。
68				いつも丁寧に対応して頂き有難うございます。限られた人員・時間の中で取り寄せ等、大変速やかに対応して頂き大変感謝しております。
69				中央図書館をよく利用させてもらっているのですが、おおむね満足しながら、いつも利用させてもらっています。特に、昼夜問わず職員さんやアルバイトさんが、カウンターで丁寧に対応してくれるのが素晴らしいと思いました。
70			2.医薬	スタッフに話しかけやすくしてほしい。
71				主として医薬学図書館の利用者です。職員さんがとても親切でかつ、的確にご対応くださいます。普段から、心より感謝しております。ありがとうございます。
72	5.利用マナー	1.うるさい	1.中央	アクティブラーニングゾーンに席を得ることのできなかった方々が個人学習のスペースで談義を行っている姿を見かけるが、このことは問題であると感じている。
73				2階アクティブスペースで映画の会が行われていたが、2階全体に音が広がっていて非常に勉強の妨げになった。
74				利用マナーの悪い利用者がいる。館内で騒いだり必要以上の声を出していたりする利用者がいる。
75		2.飲食	1.中央	(ペットボトルで飲むことについては問題ないが)館内での飲食をもっと厳重に注意してほしい。1階奥(グラウンド側)で平然と食事をしている方が居て、匂ったりして大変不愉快である。
76	3.荷物	2.医薬		荷物だけ置いてあって、使えない席が多数あり、利用したくてもできないことがある。
77				荷物で場所取りをしている人に対してもっと厳しくするべきと思います。「1時間を超えたら撤去」など具体的に設定してほしいです。
78				荷物の放置がひどい。
79				自習室の荷物撤去を頻繁に行ってほしい。
80	6.利用案内	1.館内案内	1.中央	6階のコンピュータ・ルームで授業が行われているかを図書館の入口で分かるようにしてほしいです。
81				図書館内の案内(館内の掲示物など)や図書館のサイト(ホームページ)は日本語での提供が中心で、英語表記が不足している。英語でしかコミュニケーションがとれない留学生もいるので、英語での情報提供をもっと増やしてほしい。
82				どこにどの本があるかを分かりやすくしてほしい。
83		2.サービス	1.中央	ブランケットの貸出しは助かっています。
84				1Fのピックアップのスペースが大好きです。

No.	分類1	分類2	図書館	自由記述の代表的な意見
85	6.利用案内	2.サービス	1.中央	現在おこなっている院生の方が学生の相談を受ける活動は良いと思う。できれば4月や5月に行い、履修で困っている学生やレポートを書くことに悩んでいる学生などのサポートができればよいと考える。
86				選書ツアーはいいと思うのでつづけてください。おねがいします。
87		2.医薬		図書館に対する意見を述べられるような投書箱を常設してほしい。
88		3.情報リテラシー	1.中央	契約中の電子データベースの利用頻度を上げるために、図書館で、電子データベースの使用マニュアルを作っても良いのではないか。(理系編・文系編といった感じに。)
89				図書館の本の探し方の説明会をしてほしい。
90	2.医薬			文献の検索のやり方が分からないし、ききづらい。
91	7.資料の利用	1.貸出返却	1.中央	貸出期間が短い。貸出図書延滞による貸出停止措置が厳しすぎる。レポートの執筆に影響が出る。
92				貸出冊数をもう少し多くしてほしい。
93				雑誌の貸出しをしてほしい。
94		2.医薬		貸出期間をもう少し長くして欲しいです。
95				貸出冊数を増やして欲しい。(学部生)
96	2.学内資料取り寄せ	1.中央	研究室貸し出しの本をもっと気軽に借りることができるとうれしい。	
97	3.ILL	1.中央		ウェブでの文献取り寄せがとても便利で、大変助かっています。
98				文献取寄せ(複写)にお金がかかるのはいかがかと思う。
99		4.その他	1.中央	書庫の利用可能時間をもう少し伸ばして頂けると助かります。
100	8.その他	1.中央		大学附属図書館よりも市立・県立図書館の方が使い勝手がよく、大学図書館はほとんど利用しません。
101				アンケートが長い、面倒。
102				学生や市民の学習・文化生活を充実させるような富山大学図書館となりますようお願いいたします。

富山大学附属図書館利用者アンケート(2016)

2016. 12. 31 締切

附属図書館では、利用者にとって「満足度の高い図書館」を目指して、様々なサービスを実施しています。

このアンケート調査は、図書館の施設や蔵書・サービスに対する満足度や重要度、実施すべき新規サービスについてのお考えをお聞きし、今後の取り組みに活用するために実施するものです。

ご理解・ご協力をお願いいたします。

※ウェブサイトからも回答できます。 <https://reas2.code.ouj.ac.jp/reas/q/46505>

46

1. 身分をお答えください。 1. 学部学生 2. 大学院生 3. 教員 4. 職員 5. その他 (具体的に)	回答欄
2. 留学生の方は、次の質問にお答えください。 図書館からのお知らせをよりわかりやすいものにしたいと考えています。あなたが読むことができる言語はどれですか? (複数回答可) 1. 日本語 2. 日本語 (ふりがなつき) 3. 英語 4. その他 (具体的に)	
3. 所属部局をお答えください。 1. 人文学部・人文科学研究科 2. 人間発達科学部・人間発達科学研究科・教職実践開発研究科 3. 経済学部・経済学研究科 4. 理学部・理工学教育部 (理学) 5. 医学部・医学薬学教育部 (医学) 6. 薬学部・医学薬学教育部 (薬学) 7. 工学部・理工学教育部 (工学) 8. 芸術文化学部・芸術文化学研究科 9. 生命融合科学教育部 10. 附属病院 11. 和漢医薬学総合研究所 12. その他 (具体的に)	
4. 図書館を利用する頻度は、次のどれですか (次のどれが最も近いですか) 1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に1~2回 5. 年に数回 6. 試験期間に利用する 7. ほとんど利用しない 8. 利用したことがない	
5. 図書館を利用する主な目的を次の中から 3つまで 選んでください。 1. レポート・卒論の作成 2. 授業の予習・復習・テスト準備 3. 国家試験等の勉強 4. グループ学習 5. 調べもの 6. 文献の取寄せ 7. 図書の利用 8. 雑誌の利用 9. 映像・音楽資料の利用 10. 新聞の利用 11. インターネットの利用 12. 電子ジャーナルの利用 13. データベースの利用 14. 電子ブックの利用 15. 休憩 16. 利用しない 17. その他 (具体的に)	

6. 図書館では、下記の研究・学修支援サービスの実施を検討しています (一部実施済み)。この中から実施してほしいサービスを 最大5つまで 選んでください。 1. 図書館の使い方ガイダンス 2. 図書館資料の探し方 (蔵書検索) ガイダンス 3. 大学院生等による学修 (方法等についての) 相談デスク 4. 文献データベースの使い方講習 (例 雑誌論文の探し方、CiNii、PubMed、医中誌等) 5. 文献の保存・整理の仕方講習 (Endnote、Mendeley 等の使い方) 6. 文献の引用の仕方と著作権に関する講習 7. レポートの書き方講習 8. 英語論文の書き方講習 9. 電子ジャーナルの使い方講習 10. 授業への出前講習 (上記1~9対象、要望に応じたカスタマイズ講習含む) 11. カリキュラム (授業) の内容を踏まえた計画的な情報リテラシー (*) 講習 (授業の中で文献の探し方等に関するガイダンスや課題を体系的に取り込むこと) 12. 研究データのデジタル保存に関する講習 13. 機関リポジトリによる出版支援に関する講習 14. オープンアクセスジャーナル (投稿や利用) に関する講習 15. その他 (具体的に) *情報リテラシーとは、大学における学修において情報のニーズを把握し、情報を探索・収集・評価し、レポートや発表、卒論執筆、授業での討議等に自主的に活用する力を指します。		回答欄										
7. シラバス掲載図書など授業に関連する資料を複数冊、図書館に揃える場合、何冊あればよいと思いますか。												
8. 次の質問「9」は、図書館の施設や蔵書・サービス等について、利用者の皆様の満足度と重要度をお聞きするものです。質問「9」の回答の対象とする図書館を 1つだけ 選んでください。 1. 中央図書館 2. 医薬学図書館 3. 芸術文化図書館 4. その他 (具体的に)												
9. 「8」で選んだ図書館の満足度 (どのくらい満足しているか) と重要度 (どのくらい重要だと思うか) をお答えください。	どのくらい満足しているか (満足度)	どのくらい重要だと思うか (重要度)										
	満 足	や や 満 足	ふ つ う	や や 不 満	わ か ら な い	高 い	や や 高 い	ふ つ う	や や 低 い	低 い	わ か ら な い	
9-1 開館日・開館時間が適切で、利用しやすい	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-2 館内の案内・掲示がわかりやすい	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-3 館内の図書・雑誌の配置がわかりやすい	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N

9. 「8」で選んだ図書館の満足度（どのくらい満足しているか）と重要度（どのくらい重要だと思うか）をお答えください。		どのくらい満足しているか (満足度)						どのくらい重要だと思うか (重要度)					
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	わからない
9-4	空調などの環境が整備されている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-5	館内（机、床、トイレ等）は清潔である	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-6	館内は安全である	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-7	図書館はバリアフリーに配慮されている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-8	机・椅子の数が十分に使いやすい	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-9	グループで話したり学習できる設備・スペースがある	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-10	個人学習しやすい設備・スペースがある	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-11	休憩のための設備・スペースがある	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-12	パソコンやパソコン利用環境（無線 LAN、電源等）が整備されている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-13	複写機が適切に配置されている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-14	授業に関連する図書が揃っている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-15	専門的な学習・研究に必要な図書が揃っている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-16	多様な内容の図書が幅広く揃っている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-17	最新の図書が揃っている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-18	国家試験や就職対策の図書が揃っている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-19	調べ物をするための図書（事典類）が揃っている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-20	雑誌が揃っている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-21	映像・音楽資料が揃っている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-22	データベースが揃っている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N

9. 「8」で選んだ図書館の満足度（どのくらい満足しているか）と重要度（どのくらい重要だと思うか）をお答えください。		どのくらい満足しているか (満足度)						どのくらい重要だと思うか (重要度)					
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	わからない
9-23	電子ジャーナルが揃っている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-24	電子ブックが揃っている	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-25	貸出冊数、貸出期間が適切である	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-26	利用ガイダンスや文献探索講習会が充実している	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-27	利用案内等が容易に入手できる	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-28	利用案内等の内容がわかりやすい	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-29	附属図書館のウェブサイトは内容が充実している	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-30	附属図書館の Twitter、Facebook が充実している	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-31	図書・複写物を学内外から取り寄せることができる	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-32	窓口・館内での職員の対応がよい	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-33	職員は調べもの等の相談に的確に対応してくれる	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
10. あなたは、図書館サービスとして何を重視しますか。重視するものを上記番号（9-1～9-33）の中から 3つまで 選んでください。												9-	
												9-	
												9-	
11. 図書館に対するご意見、ご提案がありましたら、ご自由にお書きください。													

ご協力いただき、どうもありがとうございました。

The University of Toyama Library User Survey (2016)

The deadline: Sat., Dec.31, 2016

The University of Toyama Library conducts this survey to improve our library services. Please answer to the following questions.

	Answer
1. Please select your status. 1. Undergraduate 2. Graduate 3. Faculty 4. Staff 5. Others (Specifically)	
2. This question is for international students. We would like to make news from the library more accessible. Which language can you read? (Multiple answers possible) 1. Japanese 2. Japanese with Furigana 3. English 4. Other (Specifically)	
3. Please select your department. 1. Faculty of Humanities, Graduate School of Humanities 2. Faculty of Human Development, Graduate School of Human Development, Graduate School of Teacher Training Development 3. Faculty of Economics, Graduate School of Economics 4. Faculty of Science, Graduate School of Science and Engineering for Education(Science) 5. Faculty of Medicine, Graduate School of Medicine and Pharmaceutical Science for Education(Medicine) 6. Faculty of Pharmacy and Pharmaceutical Sciences, Graduate School of Medicine and Pharmaceutical Science for Education(Pharmacy) 7. Faculty of Engineering, Graduate School of Science and Engineering for Education(Engineering) 8. Faculty of Art and Design, Graduate School of Art and Design 9. Graduate School of Innovative Life Science 10. University Hospital 11. Institute of Natural Medicine 12. Others (Specifically)	
4. How often do you use the library? 1. Almost every day 2. Three or four times a week 3. Once or twice a week 4. Once or twice a month 5. Several times a year 6. During exam weeks 7. Almost never 8. Never	

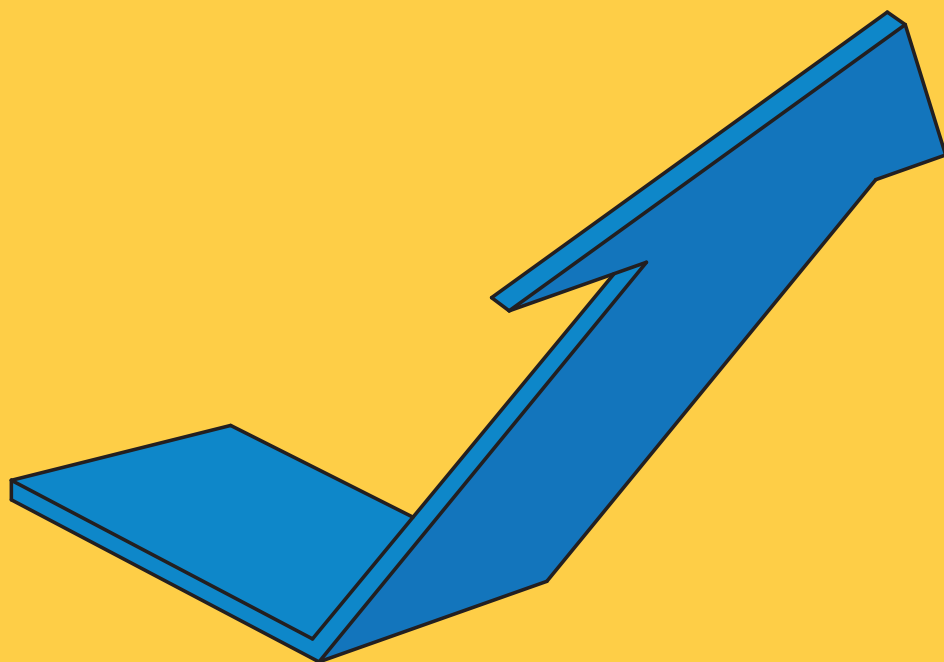
	Answer
5. What is your main purpose for using the library? (up to 3 choices from the list below) 1. Writing papers, a graduate thesis 2. Preparation and review for classes, preparation for exams 3. Study for qualifying exam 4. Group study 5. Research 6. Document delivery 7. Browse and borrow books 8. Browse and copy printed journals 9. Audio-visual materials(DVDs, CDs and Videos) 10. Newspapers 11. Internet 12. Electronic journals 13. Databases 14. Electronic books 15. Rest 16. Do not use 17. Others (Specifically)	
6. We are considering the following services. Which library services would you like us to provide? (up to 5 choices from the list below) 1. How to use the library 2. How to find books and materials 3. Learning support desk 4. Databases' guidance(How to find journal articles, CiNii, PubMed, Ichushi etc.) 5. Lecture on save and arrangement of document(How to use Endnote, Mendeley etc.) 6. Lecture on quotation and copyright 7. Lecture on writing paper 8. Lecture on writing English paper 9. How to use electronic journals 10. Deliver a lecture to your class(the above 1~9 items, or one you need) 11. Lecture on Information Literacy(*) based on the course 12. Lecture on digital preservation of study data 13. Lecture on publication support by Institutional Repository 14. Lecture on Open Access Journals 15. Others (Specifically) *Information Literacy refers to the ability to know, look for, collect and evaluate necessary information and to use it voluntarily for a paper, presentation, thesis, discussion and so on.	
7. We try to stock the text books referred to on each class syllabus for the present year. How many copies should we stock for each class?	
8. Please choose the library which you evaluate in next question9. 1. Central Library 2. Medical and Pharmaceutical Library 3. Art and Design Library 4. Others (Specifically)	

9. Please rate the following statements by indicating the number in “satisfaction level” and “importance level” about your selected library at question8. When you have no way telling, select “N”.		satisfaction level					importance level						
		High	←	Normal	→	Low	Not applicable	High	←	Normal	→	Low	Not applicable
9-1	Service days and hours	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-2	User-friendly signs and notice inside the library	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-3	Arrangement of the library materials	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-4	Well-equipped and comfortable environment	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-5	Cleanliness of the library	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-6	Security and safety inside the library	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-7	Barrier-free environment	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-8	Enough and user-friendly desks and chairs	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-9	Community space for discussion and group study	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-10	Space for individual activities	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-11	Space for a rest	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-12	Enough PCs, power supplies and WiFi	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-13	Arrangement of the copy machines	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-14	Sufficient number of books for classes	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-15	Sufficient number of books for research	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-16	Sufficient number of various books about disciplines	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-17	Sufficient number of current books	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-18	Sufficient number of books for a qualifying and an employment exam	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-19	Sufficient number of reference books	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-20	Sufficient number of printed journals	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N

9. Please rate the following statements by indicating the number in “satisfaction level” and “importance level” about your selected library at question8. When you have no way telling, select “N”.		satisfaction level					importance level						
		High	←	Normal	→	Low	Not applicable	High	←	Normal	→	Low	Not applicable
9-21	Enough audio-visual materials (e.g. DVDs, CDs and Videos)	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-22	Enough databases	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-23	Enough electronic journals	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-24	Enough e-books	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-25	Proper loan limit and periods	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-26	Substantial guidance and lecture	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-27	Accessible to user guides	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-28	User-friendly library handouts	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-29	Substantial library website	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-30	Substantial library's Twitter and Facebook	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-31	books/documents delivery/interlibrary loan Availability	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-32	Friendly and kind library staff	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
9-33	appropriate response to library consultation	5	4	3	2	1	N	5	4	3	2	1	N
10. Please select 3 services from question9 that you consider the most important.												9-	
												9-	
												9-	
11. Please write any comments or suggestions about library service.													

Thank you for your cooperation.

図書館利用者 アンケートに ご協力ください。



回答期限：2016年12月31日(土)

■ 配布・回収場所 中央図書館、医薬学図書館、芸術文化図書館

■ web 回答 附属図書館 HP、アンケートページ
<https://reas2.code.ouj.ac.jp/reas/q/46505>



■ 問合わせ先 富山大学学術情報部図書館情報課（松島、村上）
Email : jlib@adm.u-toyama.ac.jp

富山大学附属図書館では、利用者みなさまからのご意見を参考に、今後の図書館サービスを向上させるため、満足度に関するアンケートを実施します。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

富山大学附属図書館利用者アンケート 2016 報告書

発行 2017 年 3 月 30 日

編集 富山大学附属図書館 利用者支援改善検討 WG
富山市五福 3190 番地

利用者支援改善検討 WG

伊藤芳人、川井和香沙、松島珠喜、村上健治（中央図書館）

赤祖父真季子、塩苺富士美（医薬学図書館）松浦直美（芸術文化図書館）